



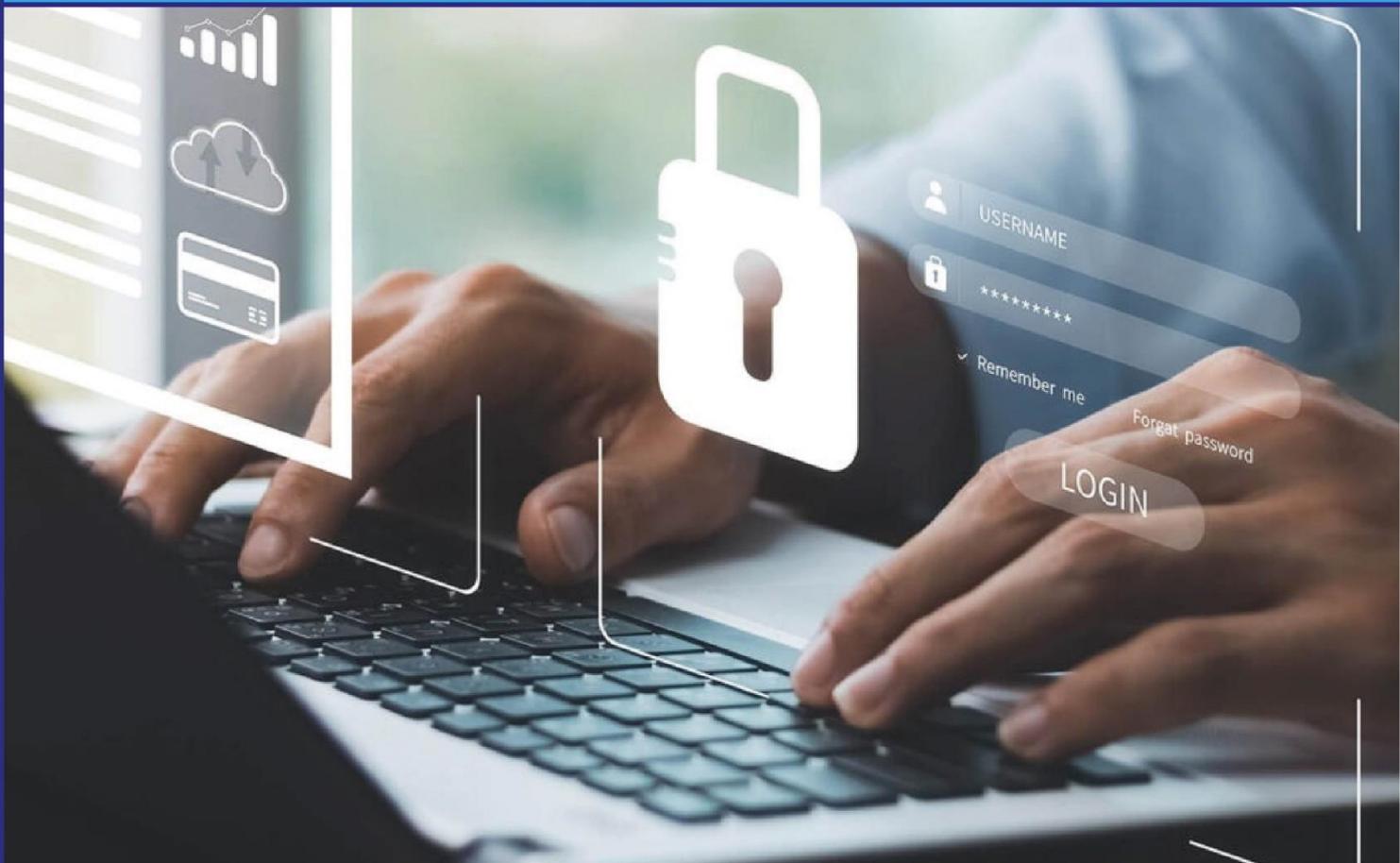
INE

Instituto Nacional
de Estatística

Angola

RELATÓRIO SOBRE CIBERSEGURANÇA E SERVIÇOS DIGITAIS

I TRIMESTRE 2021



**RELATÓRIO SOBRE CIBERSEGURANÇA
E SERVIÇOS DIGITAIS
I TRIMESTRE 2021 - IEA**

AGOSTO | EDIÇÃO 2021

FICHA TÉCNICA

Supervisão

José Calengi
Director Geral

Coordenação

Hernany Luís
Director Geral Adjunto

Hecdiantro Wilson Mena

**Director de Cibersegurança do Ministério das
Telecomunicações, Tecnologias de Informação e
Comunicação Social**

Equipa Técnica

Teresa Spínola
Margarida Lourenço
Filomena Ventura
Nelson Cândido
Eliana Quintas
Helena Manuel
Teresa Gonçalves

Equipa Técnica do MINTTICS

Milvânia Sanuca
Nilton Caetano
Lady Rosa

Edição

Eugénia Ulo
Dionisio Manuel
Domba dos Santos

Composição, Impressão e Difusão

Departamento de Informação e Difusão
Rua Ho Chi-Minh; Caixa Postal n.º 1215
Tel.: (+244) 226 420 730/1
Luanda – Angola
<https://www.ine.gov.ao>

Tiragem

200 Exemplares

Preço

Akz 500.00

Reprodução autorizada, excepto para fins comerciais, com
indicação da fonte bibliográfica
© INE. Luanda, Angola – 2021

Para esclarecimento e informação adicional sobre o conteúdo desta publicação, por favor contactar:
Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
E-mail: teresa.spinola@ine.gov.ao, geral@ine.gov.ao.

ÍNDICE

Siglas e Abreviaturas	7
Introdução	8
Sumário Executivo	9
Síntese dos Principais Resultados	10
1. População com Acesso a Rede de Internet em Qualquer Lugar	11
2. População que Possui Telemóvel, Computador e ou Tablet	13
2.1 Posse de Telemóvel, Computador e ou Tablet com Antivírus Instalado	14
2.2 Posse de Telemóvel, Computador e ou Tablet com Antivírus Instalado e Actualizado.....	16
2.3 Alteração da Palavra Passe	17
3. População que Já Ouviu Falar Sobre Cibersegurança e Crimes Cibernéticos	18
3.1 Entendimento de Cibersegurança	19
3.2 Entendimento de Crimes Cibernéticos	19
3.3 Ataques Informáticos.....	20
3.4 Violação ou Invasão de Privacidade de Dados.....	20
3.5 Reporte da Violação ou Invasão de Privacidade de Dados.....	22
3.6 Perdas Financeiras Devido ao Pagamento Pela Internet	23
3.7 Cuidado em Relação a Forma de Controlo e Segurança da sua Identidade ou Perfil na Internet.....	23
3.8 Grau de Informação Sobre os Riscos Inerentes a Cibersegurança	24
4. Serviços Digitais	26
4.1 Encomenda de Bens ou Serviços Pela Internet	26
4.2 Cuidado nas Encomendas pela Internet	27
4.3 Utilização da Internet Para Interação com Instituições Públicas ou Privados	28
4.4 Partilha de Informação Pessoal pela Internet	29
5. Aspectos Metodológicos	30
5.1 Organização e Preparação	30
5.2 Treinamento	30
5.3 Trabalho de Campo.....	30
5.4 Processamento de Dados	30
5.5 Amostragem	31
5.6 Ajustamento dos Ponderadores Preliminares	31
5.7 Cálculo de Erros de Amostragem.....	31
6. Resumo dos Principais Conceitos	32
7. Referências	34
Anexo 1	35
Anexo 2 Questionário	46

LISTA DE GRÁFICOS E TABELAS

GRÁFICOS

GRÁFICO 1 - TAXA DE ACESSO A REDE DE INTERNET DA POPULAÇÃO COM 15 OU MAIS ANOS, POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO	11
GRÁFICO 2 - TAXA DE ACESSO A REDE DE INTERNET DA POPULAÇÃO COM 15 OU MAIS ANOS, POR GRUPO ETÁRIO	11
GRÁFICO 3 - TAXA DE ACESSO A REDE DE INTERNET DA POPULAÇÃO COM 15 OU MAIS ANOS, POR PROVÍNCIA	12
GRÁFICO 4 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO COM 15 OU MAIS ANOS QUE POSSUI TELEMÓVEL, [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO	13
GRÁFICO 5 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO COM 15 OU MAIS ANOS QUE [...], COMPUTADOR E OU TABLET, POR GRUPO ETÁRIO	13
GRÁFICO 6 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO COM 15 OU MAIS ANOS QUE [...], COMPUTADOR E OU TABLET, POR PROVÍNCIA.....	14
GRÁFICO 7 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, COMPUTADOR E OU [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO	14
GRÁFICO 8 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, [...] TABLET E TEM ANTIVÍRUS INSTALADO, POR GRUPO ETÁRIO	15
GRÁFICO 9 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, COMPUTADOR E OU TABLET E TEM [...], POR PROVÍNCIA.....	15
GRÁFICO 10 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, [...] COM FREQUÊNCIA, POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO.....	16
GRÁFICO 11 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, [...] ACTUALIZA COM FREQUÊNCIA, POR GRUPO ETÁRIO.....	16
GRÁFICO 12 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, COMPUTADOR, TABLET E [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO	17
GRÁFICO 13 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, COMPUTADOR, TABLET E OU [...] PASSE, POR GRUPO ETÁRIO.....	17
GRÁFICO 14 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE JÁ OUVIU [...] E CRIMES CIBERNÉTICOS, POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO.....	18
GRÁFICO 15 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE JÁ OUVIU FALAR SOBRE CIBERSEGURANÇA E CRIMES [...], POR GRUPO ETÁRIO.....	18
GRÁFICO 16 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO SEGUNDO O ENTENDIMENTO SOBRE CIBERSEGURANÇA	19
GRÁFICO 17 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO SEGUNDO ENTENDIMENTO DE CRIMES CIBERNÉTICOS	19
GRÁFICO 18 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE JÁ OUVIU FALAR SOBRE CIBERSEGURANÇA [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO	20
GRÁFICO 19 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO [...] E QUE ALGUMA VEZ SOFREU ALGUM ATAQUE INFORMÁTICO, POR GRUPO ETÁRIO	20
GRÁFICO 20 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE JÁ OUVIU FALAR SOBRE CIBERSEGURANÇA [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO	21
GRÁFICO 21 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE JÁ OUVIU FALAR SOBRE [...] DE PRIVACIDADE DE DADOS, POR GRUPO ETÁRIO	21
GRÁFICO 22 - DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DA POPULAÇÃO QUE NOS ÚLTIMOS 12 MESES SOFREU [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA.....	22
GRÁFICO 23 - DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DA POPULAÇÃO QUE NOS ÚLTIMOS 12 MESES [...] DE REPORTE POR GRUPO ETÁRIO	22
GRÁFICO 24 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE ALGUMA VEZ [...] AO PAGAMENTO PELA INTERNET, SEGUNDO ÁREA DE RESIDÊNCIA.....	23
GRÁFICO 25 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE ALGUMA VEZ SOFREU PERDAS FINANCEIRAS [...] PELA INTERNET, POR GRUPO ETÁRIO....	23
GRÁFICO 26 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE TOMA ALGUM CUIDADO EM RELAÇÃO [...] PERFIL NA INTERNET POR CUIDADOS	24
GRÁFICO 27 - DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DA POPULAÇÃO EM RELAÇÃO AO [...] CIBERSEGURANÇA SEGUNDO ÁREA DE RESIDÊNCIA.....	24
GRÁFICO 28 - DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DA POPULAÇÃO [...] RISCOS INERENTES A CIBERSEGURANÇA SEGUNDO, POR GRUPO ETÁRIO ...	25
GRÁFICO 29 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE NOS ÚLTIMOS 12 MESES ENCOMENDOU [...] USO PRIVADO, POR ÁREA DE RESIDÊNCIA ..	26
GRÁFICO 30 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE [...] OU SERVIÇOS PELA INTERNET PARA USO PRIVADO, POR LOCAL DE ENCOMENDA.....	26
GRÁFICO 31 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE NOS ÚLTIMOS 12 MESES, [...] ALGUM CUIDADO, POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO	27
GRÁFICO 32 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE [...] SERVIÇOS PELA INTERNET E TOMOU ALGUM CUIDADO, POR TIPO DE CUIDADO	27
GRÁFICO 33 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE UTILIZA A INTERNET PARA INTERAGIR [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO.....	28
GRÁFICO 34 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE UTILIZA A INTERNET [...] PÚBLICAS OU PRIVADOS, POR FORMA DE INTERAÇÃO	28
GRÁFICO 35 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE NOS ÚLTIMOS 12 MESES, FORNECEU [...], POR ÁREA DE RESIDÊNCIA E SEXO.....	29
GRÁFICO 36 - PROPORÇÃO DA POPULAÇÃO QUE [...] ALGUM TIPO DE INFORMAÇÃO PESSOAL PELA INTERNET, POR GRUPO ETÁRIO.....	29

TABELAS

Tabela 1 - Proporção da população com acesso a alguma rede de internet	36
Tabela 2 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet	37
Tabela 3 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado	38
Tabela 4 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus e actualizados...	39
Tabela 5 - Proporção da População alterou a palavra passe no telemóvel, computador, tablet e ou e-mail	40
Tabela 6 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos	40
Tabela 7 - Proporção da População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes [...]ataque informático	41
Tabela 8 - Proporção da População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes [...] privacidade de dados ...	41
Tabela 9 - Proporção da população que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de [...] dados....	42
Tabela 10 - Proporção da população que alguma vez sofreu perdas financeiras devido ao [...]pela internet	42
Tabela 11 - Proporção da população segundo grau de informação sobre os riscos inerentes a cibersegurança	43
Tabela 12 - Proporção da população que nos últimos 12 meses encomendou bens ou serviços pela internet	43
Tabela 13 - Proporção da população que nos últimos 12 meses forneceu algum tipo de informação [...] internet..	43
Tabela 14 - Proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados	44
Tabela 15 - Proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados	45
Tabela 16 - Proporção da população que tem algum cuidado quando realiza actividades pela internet	45

SIGLAS E ABREVIATURAS

CAPI: Entrevista Assistida pelo Computador (*Computer Assisted Personal Interview*)

IEA: Inquérito ao Emprego em Angola

INE: Instituto Nacional de Estatística

MINTTICS: Ministério das Telecomunicações, Tecnologia de Informação e Comunicação Social

PIN: Número de Identificação Pessoal (*Personal Identification Number*)

SPINE: Serviços Provinciais do INE

INTRODUÇÃO

Cibersegurança é a prática de proteger ativos de informação tais como computadores, servidores, dispositivos móveis, sistemas eletrónicos, entre outros, contra ameaças cibernéticas ou ataques maliciosos. Sendo que ameaça cibernética entende-se como toda prática que coloca em risco a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais ou dados de uma organização podendo ser prejudicial em pequena ou grande escala dependendo da sensibilidade da informação e da gravidade do ataque.

Com vista a protecção e segurança do Ciberespaço contra um eventual acto de ataque, efectuado geralmente através da internet, no qual são violados sistemas informáticos, com objectivo de espiar e roubar dados, é necessário a aplicação de um conjunto de medidas e acções necessárias para prevenir, detectar, analisar e corrigir o uso dos sistemas tecnológicos e infra-estruturas de redes face as ameaças a que estão expostos, quer este seja o alvo do crime ou a ferramenta usada para o levar a cabo.

Como usuários dos serviços digitais, cidadãos e instituições estão expostos à incerteza e à natureza imprevisível dos crimes cibernéticos. De modo global, as ameaças virtuais continuam a evoluir em ritmo acelerado, com um número crescente de violações de dados a cada ano por diversos motivos. O desenvolvimento de uma sociedade digital resiliente exige diversos factores.

Políticas e ordenamentos jurídicos precisam ser ajustados, e todas as partes interessadas da sociedade civil, bem como dos sectores públicos e privado, devem trabalhar para criar uma cultura de consciência profissional cibernética; logo, uma estratégia de segurança cibernética constitui um esforço permanente.

Para dar respostas a um conjunto de ameaças virtuais, precisamos conhecer a realidade do ciberespaço nacional, o conhecimento da população face essa realidade, os serviços digitais e os possíveis crimes virtuais mais frequentes, para que, com apuramento dos dados possamos dar informações para ajudar as organizações e a sociedade em geral na implementação de práticas eficazes para mitigar tais situações.

Tendo isso em conta, e observando a realidade angolana, houve a necessidade da inclusão do módulo sobre “Cibersegurança e serviços digitais” no Inquérito ao Emprego em Angola (IEA) 2021, com o objectivo de recolher informações sobre o entendimento da população com 15 anos e mais de idade sobre cibersegurança e serviços digitais e o registo de pessoas expostas a violações de dados.

SUMÁRIO EXECUTIVO

Os resultados apresentados neste relatório referem-se aos dados recolhidos no primeiro trimestre de 2021 no Inquérito ao Emprego em Angola (IEA), na secção 19 sobre Cibersegurança e Serviços Digitais. Os dados recolhidos mostram que, da população com 15 ou mais anos de idade, estimada em 17 274 534 pessoas, 20,6% tem acesso a rede/internet e 33,6% possui telemóvel, computador e ou tablet.

- A população que possui pelo menos um telemóvel, computador e ou tablet foi estimada em 5 809 001 pessoas.
- Cerca de 23% possui antivírus instalado no seu dispositivo electrónico, correspondendo a 1 319 738 pessoas, e destes 76% (1 em cada 3) actualiza o antivírus com frequência.
- Nos últimos 12 meses anteriores ao inquérito, cerca de 26% da população que possui telemóvel, computador, tablet e ou e-mail alterou a sua palavra passe.
- Um pouco mais de um quinto (22%) da população com 15 ou mais anos de idade, já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos, estimada em 3 764 379 pessoas.
- Nos últimos 12 meses anteriores ao inquérito, 6% da população de 15 anos e mais sofreu algum ataque informático, 1% sofreu perdas financeiras devido á pagamentos pela internet e 4% sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados.
- A população com acesso a rede/internet foi estimada em 3 553 082 pessoas, dentre estes nos últimos 12 meses, 3% encomendou bens e serviços pela internet e 18% forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet.

SÍNTESE DOS PRINCIPAIS RESULTADOS

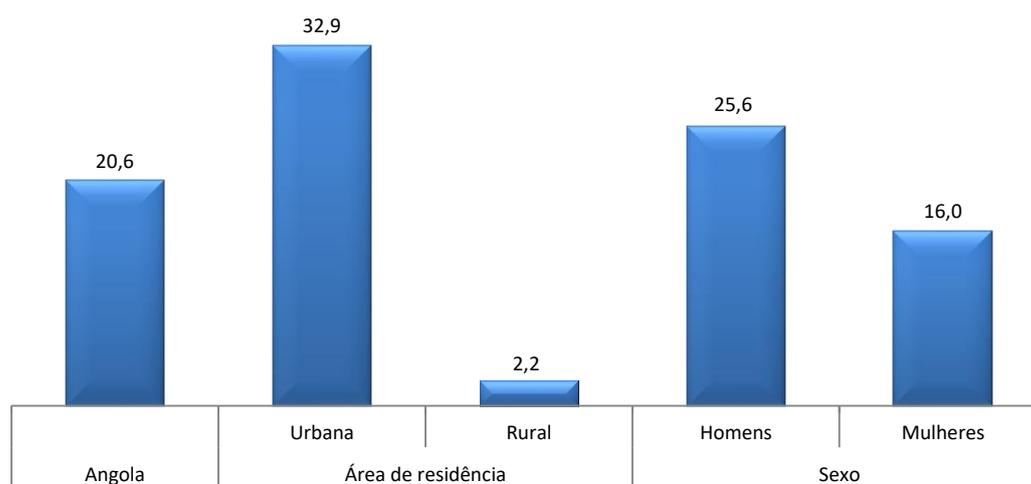
Quadro 1 - Estimativas dos principais indicadores

Características seleccionadas	I Trimestre 2021
Angola	
População com 15 ou mais anos	17 274 534
População com acesso rede/internet	3 553 082
População que possui telemóvel, computador e ou tablet	5 809 001
População que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado	1 319 738
População que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus instalado e actualizados	1 003 051
População alterou a palavra passe no telemóvel, computador e ou tablet/e-mail	1 483 798
População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos	3 764 379
População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e sofreu algum ataque informático	242 257
População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados	164 528
População que alguma vez sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet	44 219
População que encomendou bens e serviços pela internet	119 680
População que forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet	646 834
Proporção da população com acesso a alguma rede/internet	20,6
Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet	33,6
Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado	22,7
Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus e actualizados	76,0
Proporção da População alterou a palavra passe no telemóvel, computador e ou tablet/e-mail	25,5
Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos	21,8
Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos e sofreu algum ataque informático	6,4
Proporção da População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados	4,4
Proporção da população que alguma vez sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet	1,2
Proporção da população que encomendou bens e serviços pela internet	3,4
Proporção da população que nos últimos 12 meses forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet (Compra, venda de bens, serviços / serviços de internet bank, multicaixa express ou outro)	18,2

1. POPULAÇÃO COM ACESSO A REDE DE INTERNET EM QUALQUER LUGAR

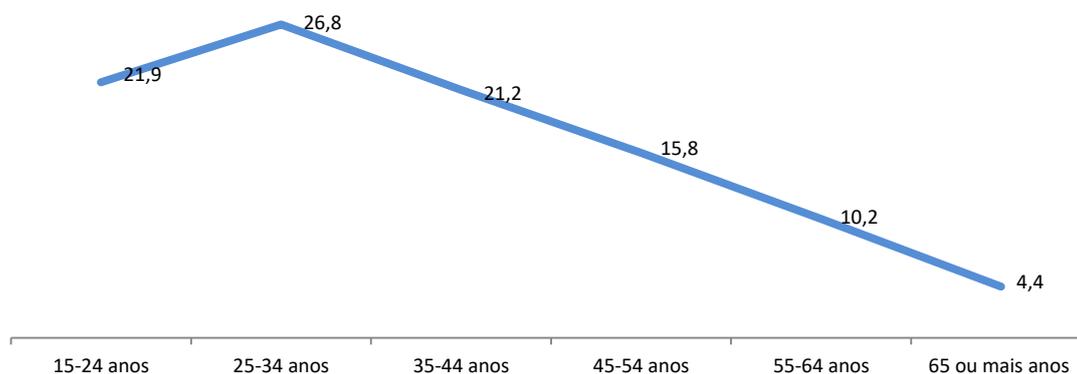
O acesso à Internet refere-se a capacidade de indivíduos e organizações se conectarem à Internet usando dispositivos como computadores, telemóveis e outros. Durante o primeiro trimestre de 2021, a população com 15 anos e mais foi estimada em 17 274 534 pessoas, dentre estes cerca de 21% (1 pessoa em cada 5) declarou ter acesso a internet, que corresponde a 3 553 082. Quando desagregado por sexo, cerca de 26% dos homens e 16% das mulheres, teve acesso a internet. Em relação a área de residência, a diferença de acesso á internet é bastante significativa entre a área urbana (cerca de 33%) e a área rural com 2% (Gráfico 1).

Gráfico 1 - Taxa de acesso a rede de internet da população com 15 ou mais anos, por área de residência e sexo



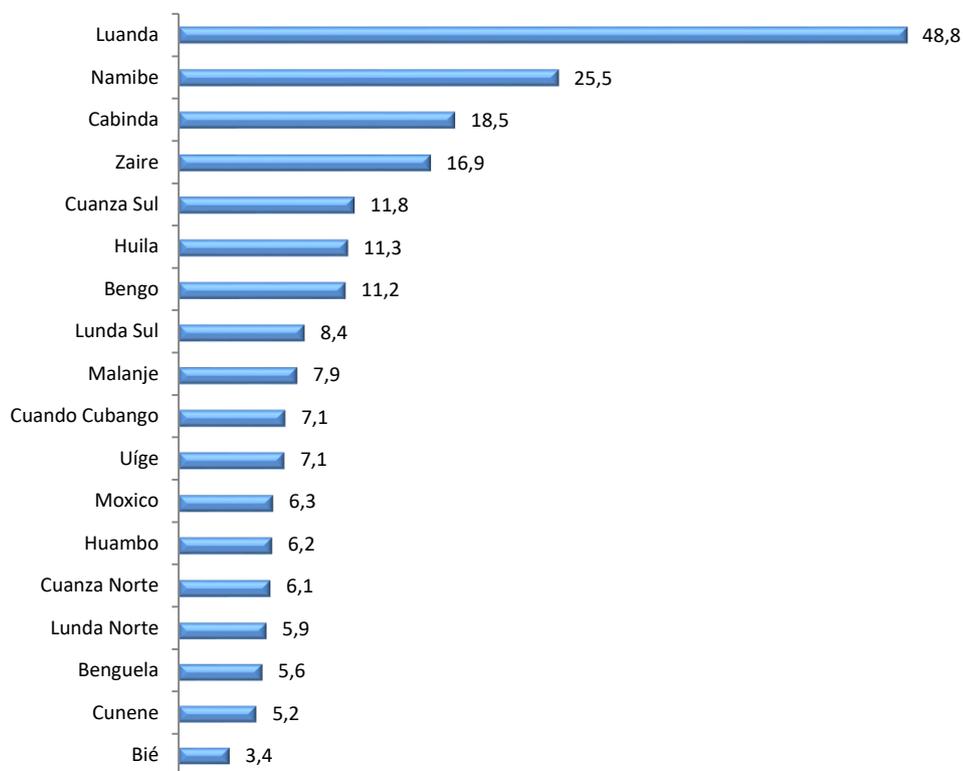
A taxa de acesso a rede de internet foi superior na população dos 25-34 anos com cerca de 27% (1 em cada 4) e inferior na população com 65 ou mais anos com 4% (menos de 1 em cada 10).

Gráfico 2 - Taxa de acesso a rede de internet da população com 15 ou mais anos, por grupo etário



A província de Luanda apresentou a maior taxa de acesso a rede de internet (cerca de 49%), onde quase metade da população de 15 anos e mais declarou ter acesso. No extremo oposto a província do Bié registou a menor taxa de acesso com 3% (Gráfico 3).

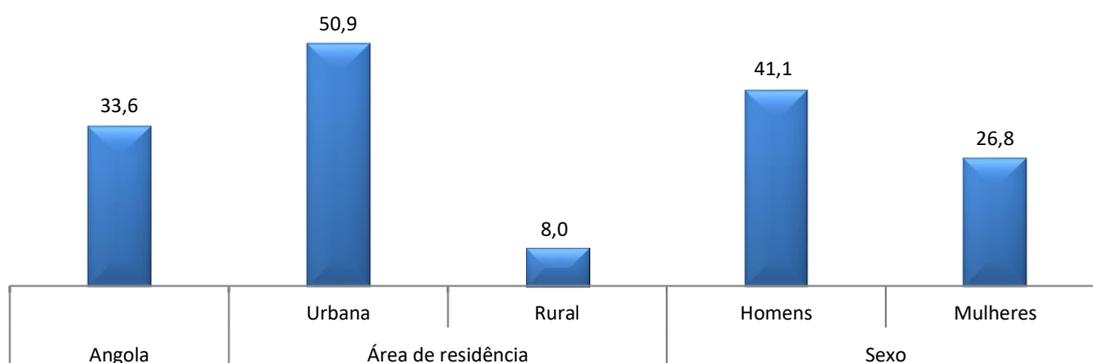
Gráfico 3 - Taxa de acesso a rede de internet da população com 15 ou mais anos, por província



2. POPULAÇÃO QUE POSSUI TELEMÓVEL, COMPUTADOR E OU TABLET

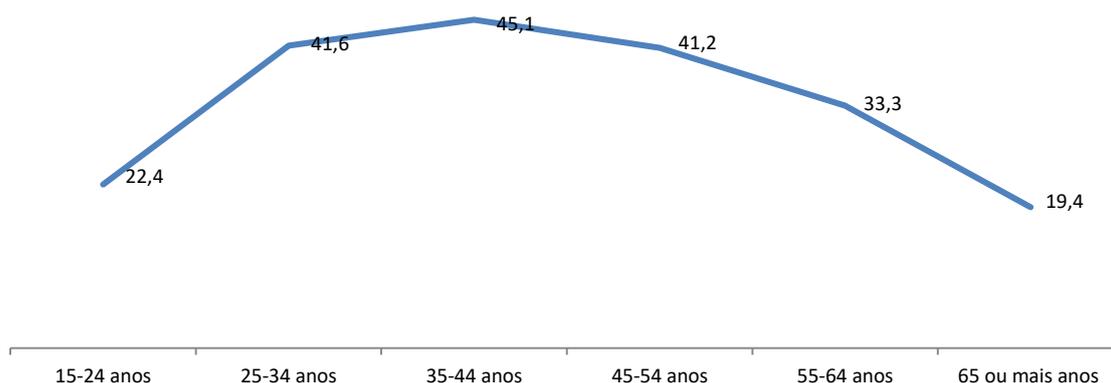
Cerca de 5 809 001 pessoas de 15 anos e mais (cerca de 34%) declarou possuir pelo menos um dispositivo electrónico tal como telemóvel, computador ou tablet. Verifica-se uma diferença significativa em relação ao sexo e a área de residência, visto que 41% de homens (4 entre 10) e cerca de 27% de mulheres declararam possuir pelo menos um telemóvel, computador ou tablet. A área urbana com 51% apresenta uma proporção pelo menos 6 vezes superior que a área rural (8%) (Gráfico 4).

Gráfico 4 - Proporção da população com 15 ou mais anos que possui telemóvel, computador e ou tablet, por área de residência e sexo



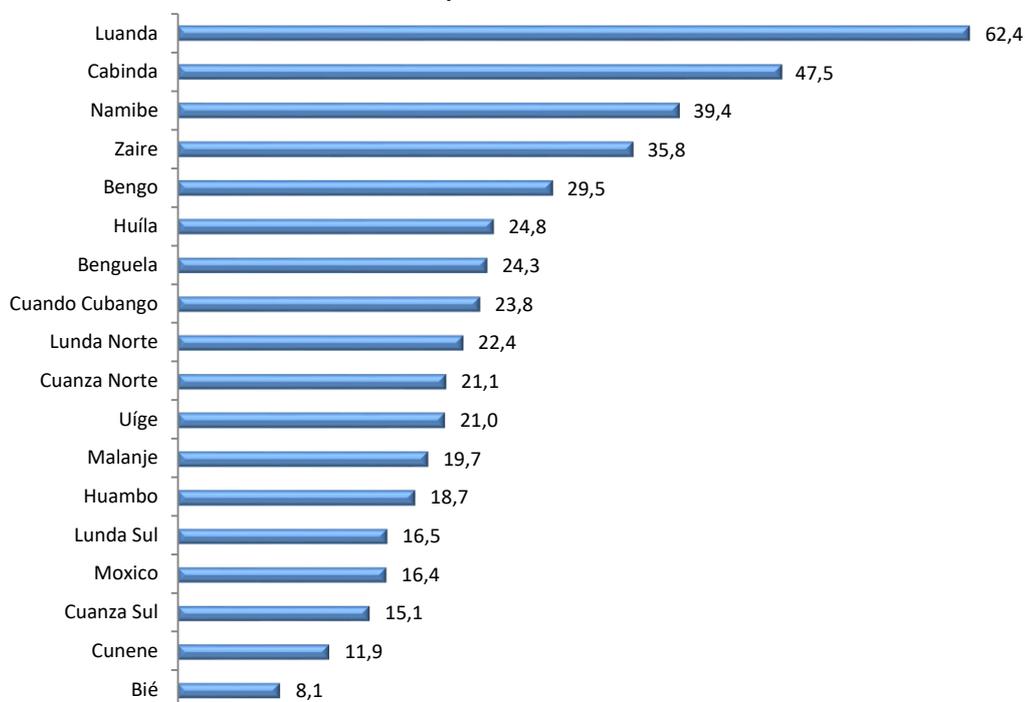
Em relação ao grupo etário, a proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet foi superior na população de 35-44 anos de idade com 45% e inferior na população com 65 ou mais anos com 19% (Gráfico 5).

Gráfico 5 - Proporção da população com 15 ou mais anos que possui telemóvel, computador e ou tablet, por grupo etário



A nível das províncias, Luanda apresentou a maior proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com 62%. No extremo oposto a província do Bié registou a menor proporção com 8% (Gráfico 6). Apenas 4 províncias (Luanda, Cabinda, Namibe e Zaire) apresentam uma proporção acima da média nacional (34%).

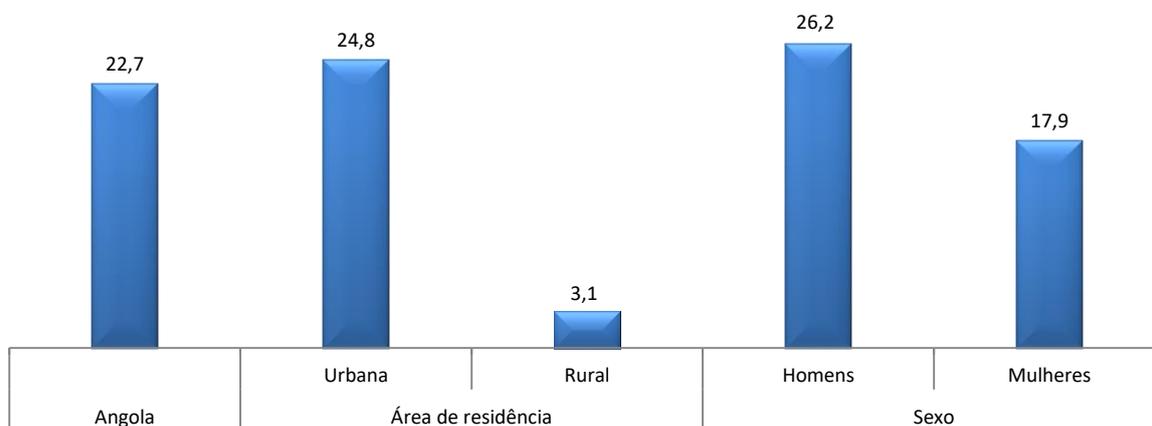
Gráfico 6 - Proporção da população com 15 ou mais anos que possui telemóvel, computador e ou tablet, por província



2.1 POSSE DE TELEMÓVEL, COMPUTADOR E OU TABLET COM ANTIVÍRUS INSTALADO

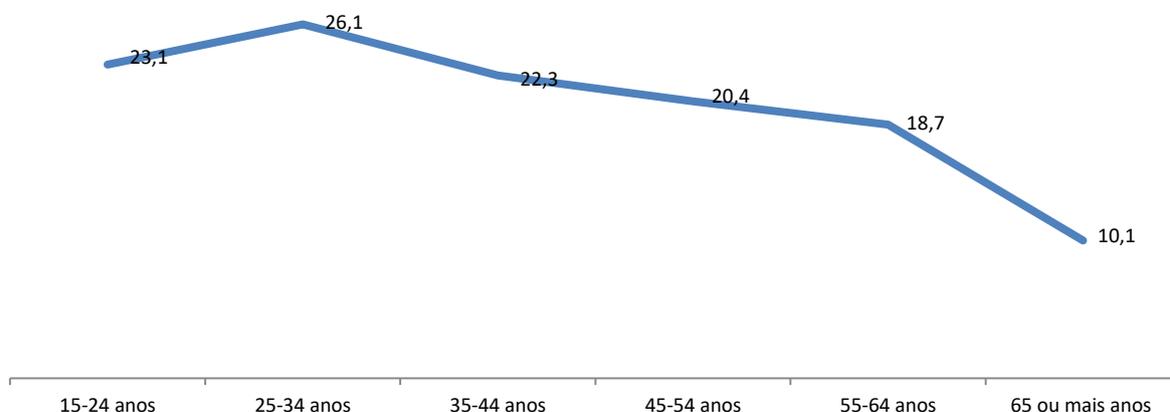
Cerca de 23% da população de 15 anos e mais que possui pelo menos um telemóvel, computador e ou tablet, declarou ter instalado antivírus nos seus equipamentos, o que corresponde a 1 319 738 pessoas (Gráfico 7).

Gráfico 7 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado, por área de residência e sexo



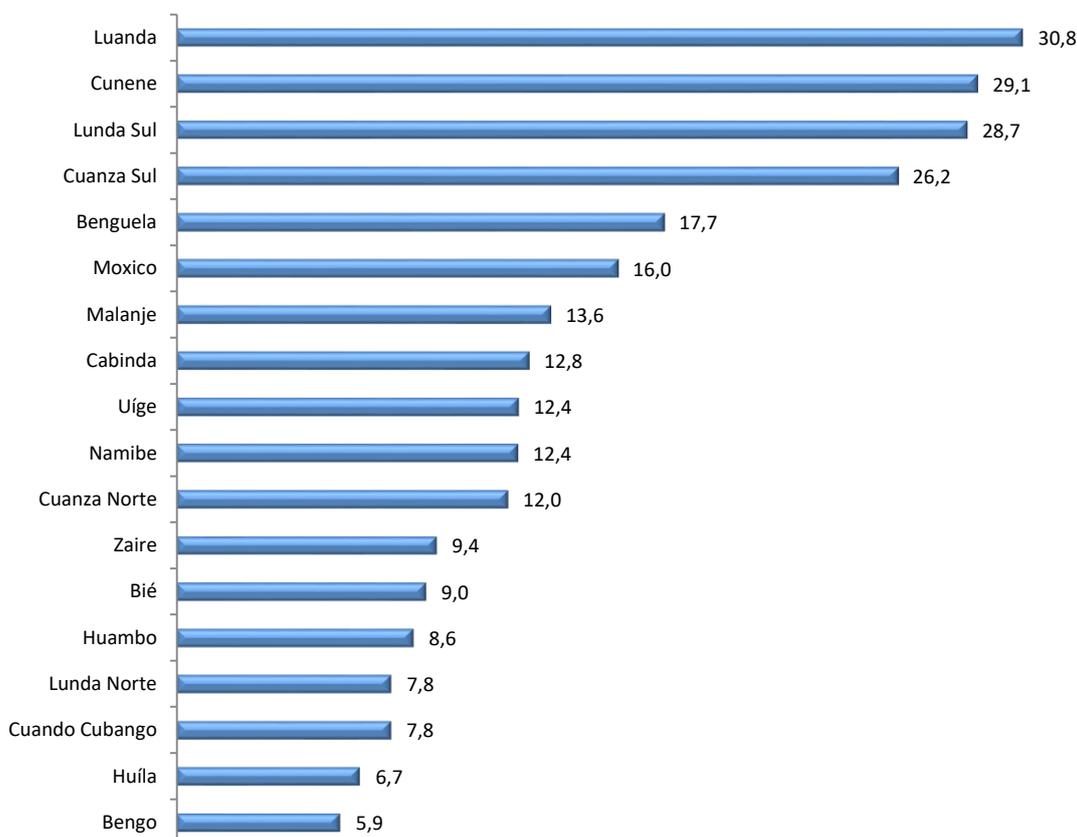
A proporção da população, que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus instalado, foi superior no grupo etário de 25-34 anos com 26% e inferior no grupo etário com 65 ou mais anos com 10% (Gráfico 8).

Gráfico 8 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado, por grupo etário



A província de Luanda apresentou a maior proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus instalado com cerca de 31%. No extremo oposto a província do Bengo registou a menor proporção com cerca de 6% (Gráfico 9).

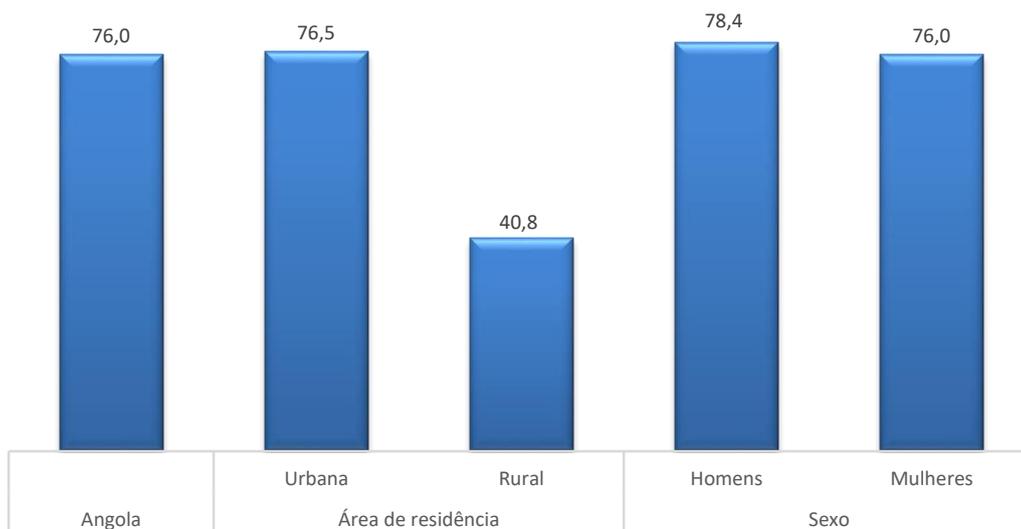
Gráfico 9 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado, por província



2.2 POSSE DE TELEMÓVEL, COMPUTADOR E OU TABLET COM ANTIVÍRUS INSTALADO E ACTUALIZADO

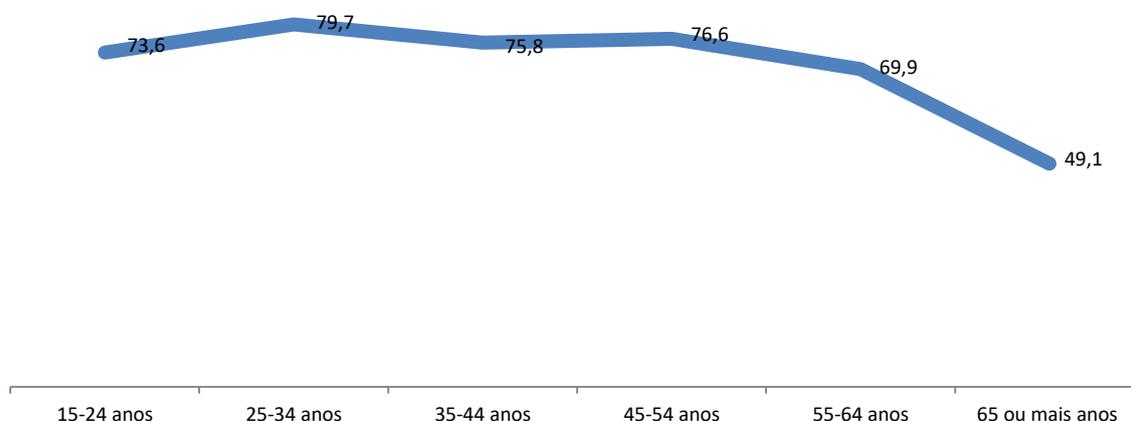
Cerca de 1 003 051 pessoas de 15 anos e mais, um pouco mais de três quartos (76%) da população que possui pelo menos um telemóvel, computador e ou tablet e instalou antivírus nos seus equipamentos, declarou que o actualiza com frequência. Não se verifica diferença significativa entre os sexos (homens 78% e mulheres 76%), mas o mesmo não acontece a nível da área de residência, onde se verifica uma maior predominância na área urbana (cerca de 77%) e cerca de 41% na área rural (Gráfico 10).

Gráfico 10 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus instalado e actualiza com frequência, por área de residência e sexo



A proporção da população, que possui antivírus nos equipamentos e actualiza com frequência, é superior no grupo dos 25-34 anos com cerca de 80% e inferior no grupo com 65 ou mais anos com 49% (Gráfico 11).

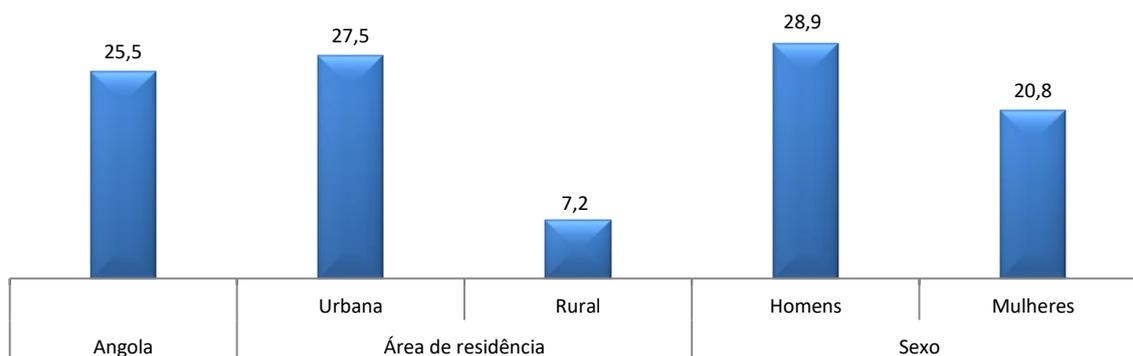
Gráfico 11 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado e actualiza com frequência, por grupo etário



2.3 ALTERAÇÃO DA PALAVRA PASSE

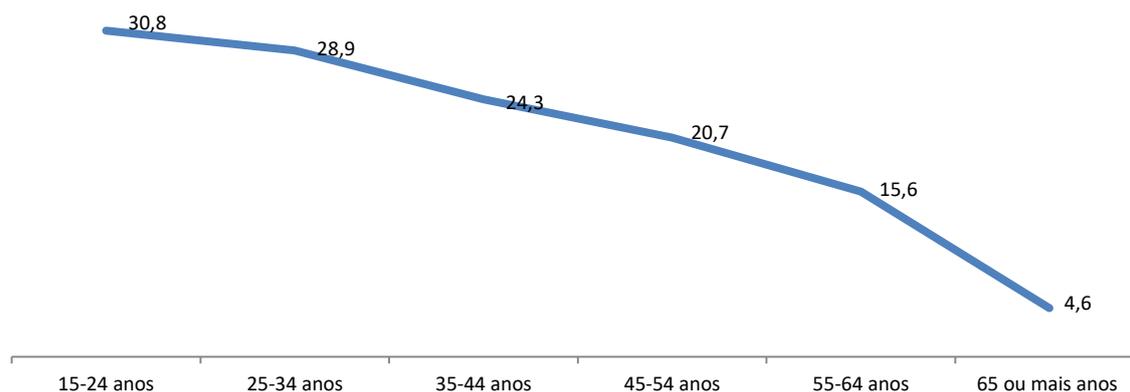
Cerca de 26% da população, que corresponde a 1 483 798 pessoas, declarou ter alterado a palavra passe no seu telemóvel, computador, tablet e ou e-mail (correio electrónico), nos últimos 12 meses anteriores ao inquérito. Verifica-se uma predominância na população masculina (cerca de 29%) em relação á feminina (cerca de 21%); e, na população residente na área urbana (28%) em relação a área rural com 7%, ou seja, cerca de 4 vezes inferior á área urbana (Gráfico 12).

Gráfico 12 - Proporção da população que possui telemóvel, computador, tablet e ou e-mail e alterou a palavra passe, por área de residência e sexo



A análise por grupo etário mostra que quanto maior for a idade, menor é a frequência na alteração da palavra passe (Gráfico 13).

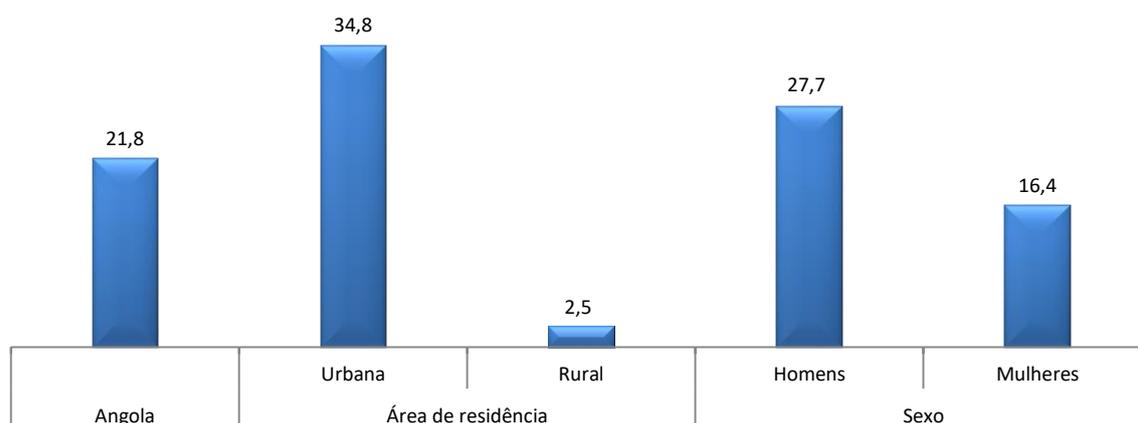
Gráfico 13 - Proporção da população que possui telemóvel, computador, tablet e ou e-mail e alterou a palavra passe, por grupo etário



3. POPULAÇÃO QUE JÁ OUVIU FALAR SOBRE CIBERSEGURANÇA E CRIMES CIBERNÉTICOS

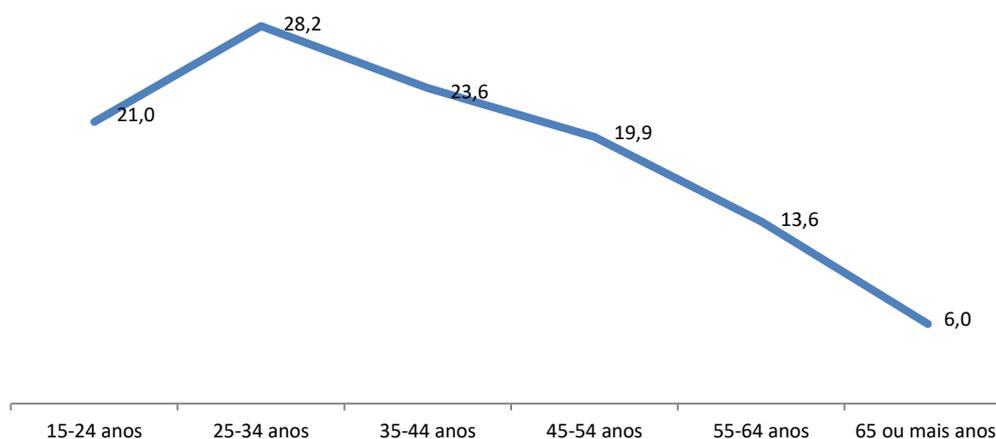
Cerca de 22% da população de 15 anos e mais de idade, já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, correspondendo a 3 764 379 pessoas. À semelhança dos indicadores anteriores, verifica-se uma predominância a nível do sexo masculino (cerca de 28%) e da área de residência urbana (cerca de 35%). A proporção da área urbana é quase 14 vezes superior em relação a área rural (Gráfico 14).

Gráfico 14 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, por área de residência e sexo



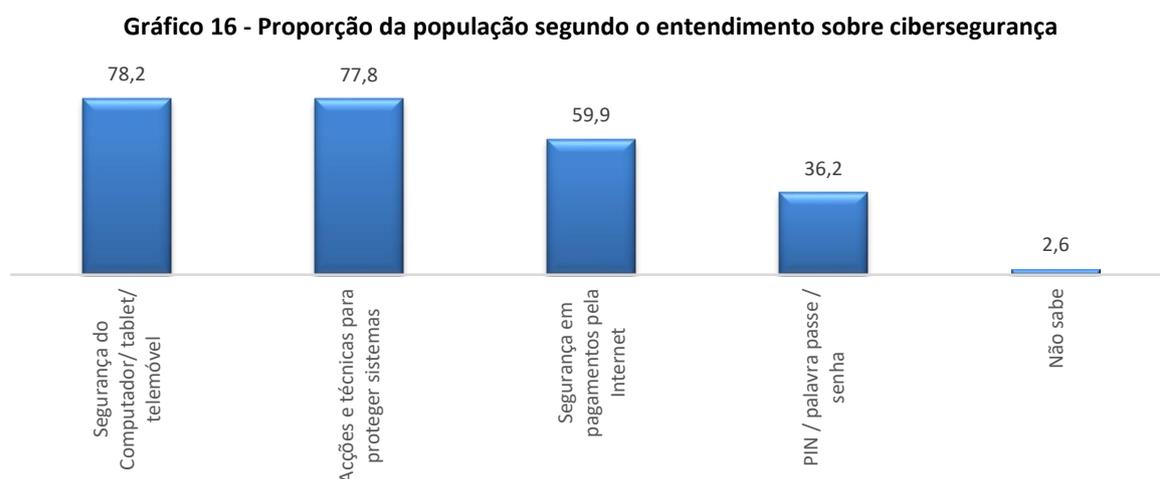
Da população, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, há maior predominância no grupo etário 25-34 anos com cerca de 29% e menor no grupo etário 65 ou mais anos com 6% (Gráfico 15).

Gráfico 15 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, por grupo etário



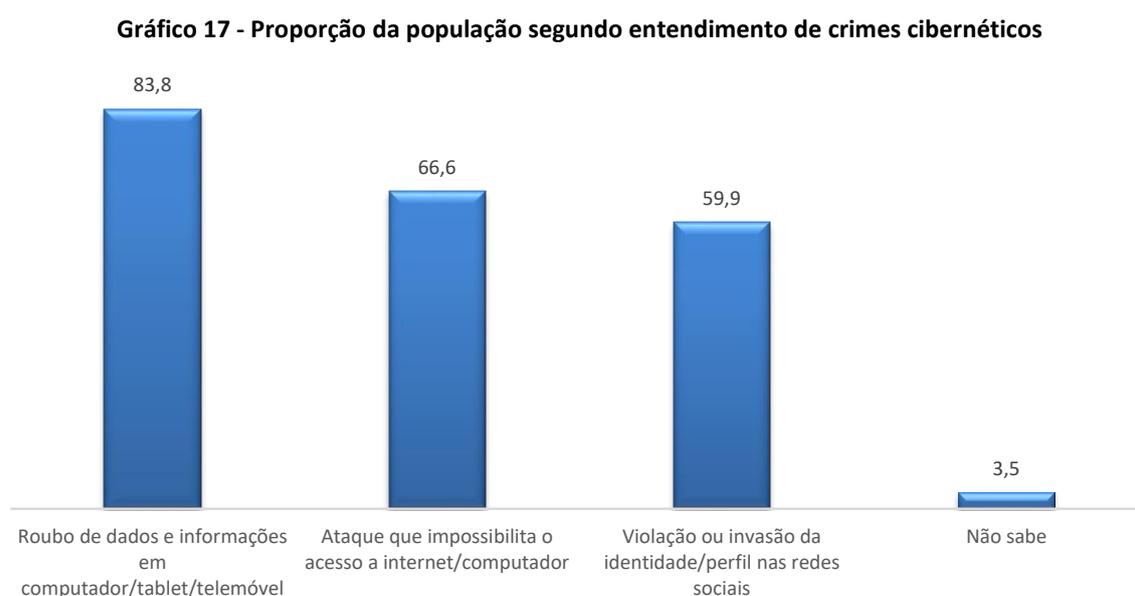
3.1 ENTENDIMENTO DE CIBERSEGURANÇA

Entre a população de 15 anos e mais de idade que declarou já ter ouvido falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, 78% entende que cibersegurança se refere a segurança do computador, tablet e ou telemóvel, ou que são ações e técnicas para proteger sistemas; cerca de 60% entende que cibersegurança se refere a segurança em pagamentos pela Internet e 36% entende que seja o PIN¹, palavra passe e ou senha. Cerca de 3% apesar de já ter ouvido falar sobre cibersegurança, não faz a mínima ideia do que significa (Gráfico 16).



3.2 ENTENDIMENTO DE CRIMES CIBERNÉTICOS

Sobre o entendimento de crimes cibernéticos, entre a população de 15 anos e mais de idade que declarou já ter ouvido falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, cerca de 84% o entendem como sendo o roubo de dados e informações em computador, tablet ou telemóvel; cerca de 67% entende como ataque que impossibilita o acesso a internet ou ao computador; cerca de 60% entende como a violação ou invasão da identidade ou do perfil nas redes sociais; e cerca de 4% já ouviu falar, mas não sabe o que significa (Gráfico 17).

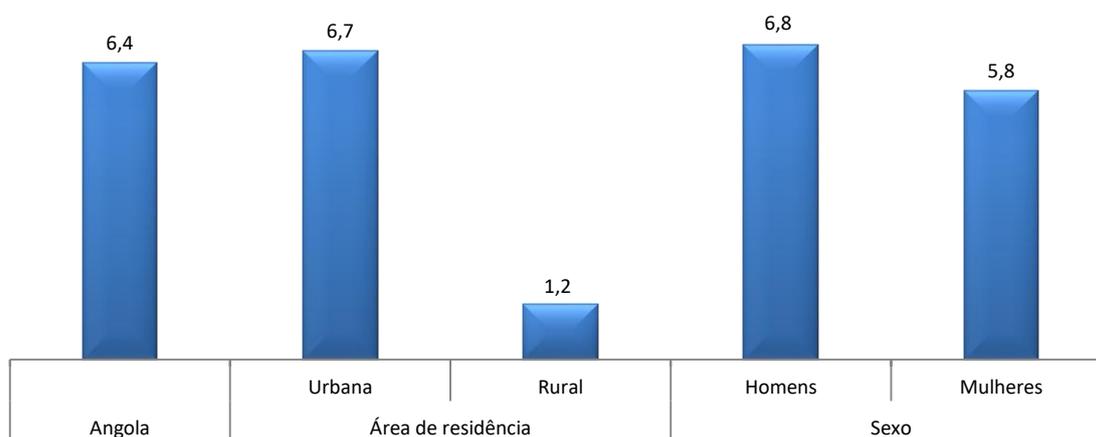


¹ PIN significa Número de Identificação Pessoal (*Personal Identification Number*, sigla em inglês)

3.3 ATAQUES INFORMÁTICOS

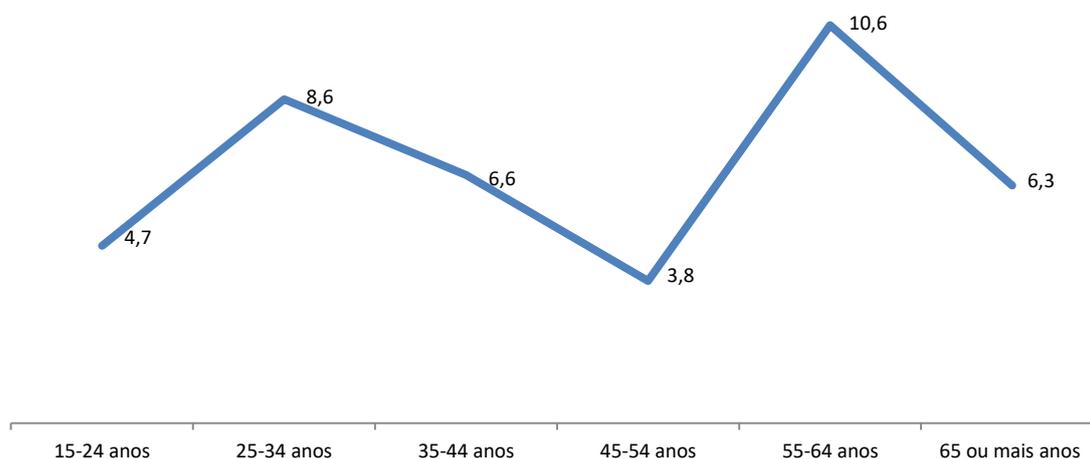
Um pouco mais de seis por cento (242 257 pessoas) da população de 15 anos e mais que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, sofreu algum ataque informático. (Gráfico 18).

Gráfico 18 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos e que alguma vez sofreu algum ataque informático, por área de residência e sexo



Entre a população, que já sofreu algum ataque informático, o grupo etário mais afectado é de 55-64 anos com cerca de 11%, e o menos afectado é o grupo etário 45-54 anos (cerca de 4%) (Gráfico 19).

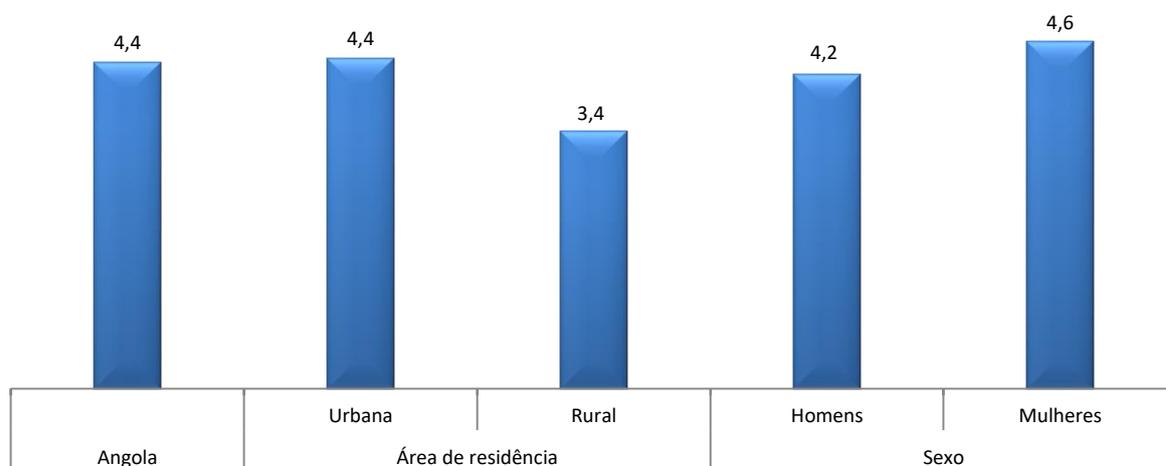
Gráfico 19 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos e que alguma vez sofreu algum ataque informático, por grupo etário



3.4 VIOLAÇÃO OU INVASÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS

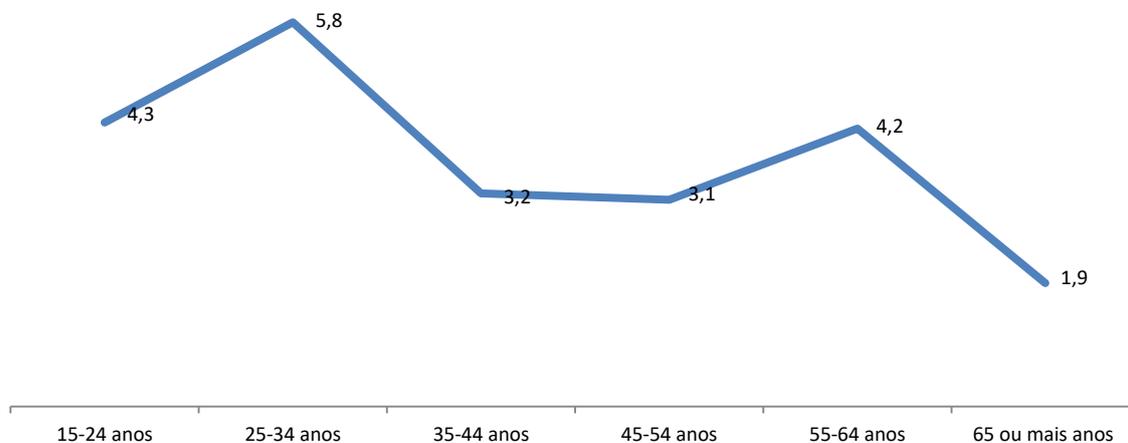
Um pouco mais de quatro por cento (4,4%) da população de 15 anos e mais que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, declarou que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados, o que corresponde a 164 528 pessoas. Não se verifica diferenças significativas, quer a nível de sexo como de área de residência (Gráfico 20).

Gráfico 20 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados, por área de residência e sexo



Nos últimos 12 meses, entre a população que sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados, o grupo etário mais afectado foi de 25-34 anos com cerca de 6%, e o menos afectado foi dos 65 ou mais anos com cerca de 2% (Gráfico 21).

Gráfico 21 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados, por grupo etário



A província de Luanda, na distribuição percentual da população de 15 anos e mais do país que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados, lidera com cerca de 61%. Isto significa que, o maior número de pessoas que sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados nos últimos 12 meses no país reside em Luanda.

3.5 REPORTE DA VIOLAÇÃO OU INVASÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS

Entre a população de 15 anos e mais que foi vítima de alguma violação ou invasão de privacidade de dados nos últimos 12 meses, 79% (quase 8 em cada 10) não reportou o ocorrido; cerca de 14% reportou o ocorrido na empresa prestadora de serviço e apenas cerca de 8% reportou à polícia. Ou seja, apenas 2 em cada 10 pessoas vítimas de alguma violação ou invasão de privacidade de dados reportaram (Gráfico 22).

Gráfico 22 - Distribuição percentual da população que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados, por área de residência



Em relação ao grupo etário, a população que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados e reportou, verifica-se que enquanto o grupo 15-24 reportou o ocorrido somente na empresa prestadora de serviços, os grupos etários 55-64 anos e 65 ou mais anos reportaram o ocorrido somente à polícia (Gráfico 23).

Gráfico 23 - Distribuição percentual da população que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados e reportou por local de reporte por grupo etário



Os dados mostram que nos 12 meses anteriores ao inquérito, em todas as províncias, houve casos de violação ou invasão de privacidade de dados entre a população de 15 anos e mais de idade, que já ouviu falar em cibersegurança e crimes cibernéticos.

3.6 PERDAS FINANCEIRAS DEVIDO AO PAGAMENTO PELA INTERNET

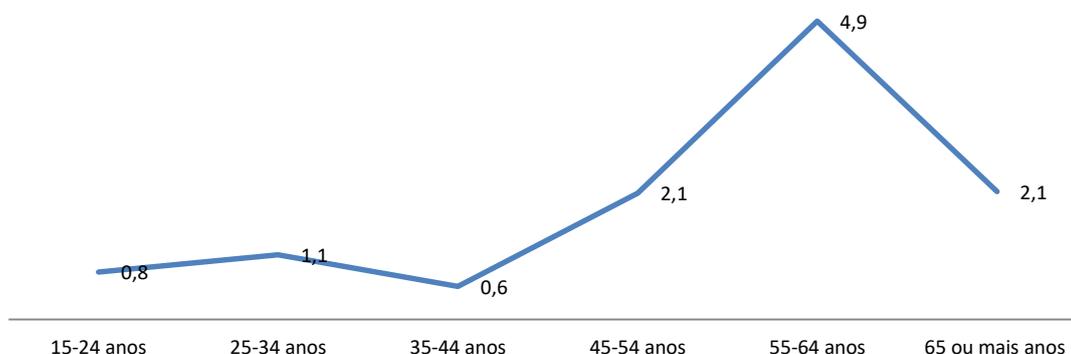
Menos de 2% (1,2%) da população de 15 anos e mais, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet, concentrando-se, maioritariamente, na área urbana, com 1% contra 0,3% área rural (Gráfico 24).

Gráfico 24 - Proporção da população que alguma vez sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet, segundo área de residência



O grupo etário 55-64 anos foi o que mais sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet, com cerca de 5%, isto é 4 vezes superior a média nacional (Gráfico 25).

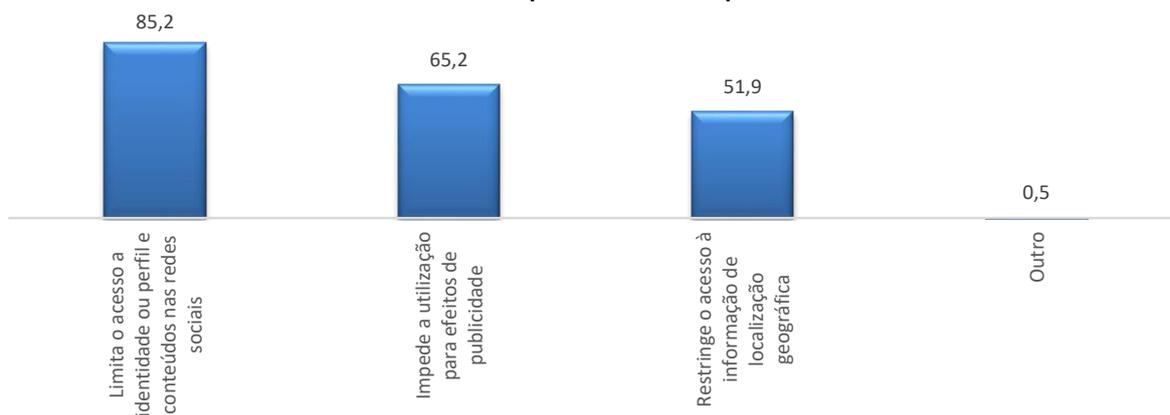
Gráfico 25 - Proporção da população que alguma vez sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet, por grupo etário



3.7 CUIDADO EM RELAÇÃO A FORMA DE CONTROLO E SEGURANÇA DA SUA IDENTIDADE OU PERFIL NA INTERNET

No que se refere aos cuidados ou controle da segurança da sua identidade ou perfil na internet, estima-se que 85% da população de 15 anos e mais, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos, limita o acesso a identidade ou perfil e conteúdos nas redes sociais; 65% impede a utilização dos seus dados para efeitos de publicidade; e cerca de 52% restringe o acesso à informação de localização geográfica (Gráfico 26).

Gráfico 26 - Proporção da população que toma algum cuidado em relação a forma de controlo a segurança da sua identidade ou perfil na internet por cuidados

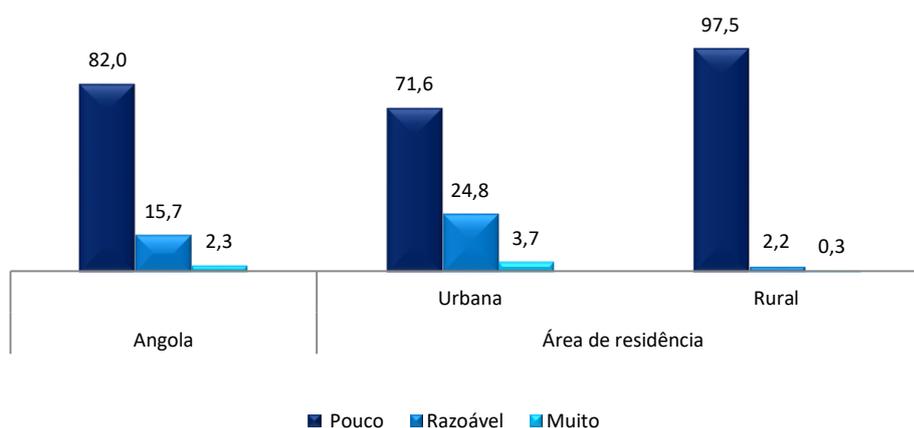


Entretanto, cerca de 1% toma outras medidas, tais como: evitar o uso da internet, trocar a palavra passe constantemente, evitar certas publicidades e evitar a interação com pessoas desconhecidas.

3.8 GRAU DE INFORMAÇÃO SOBRE OS RISCOS INERENTES A CIBERSEGURANÇA

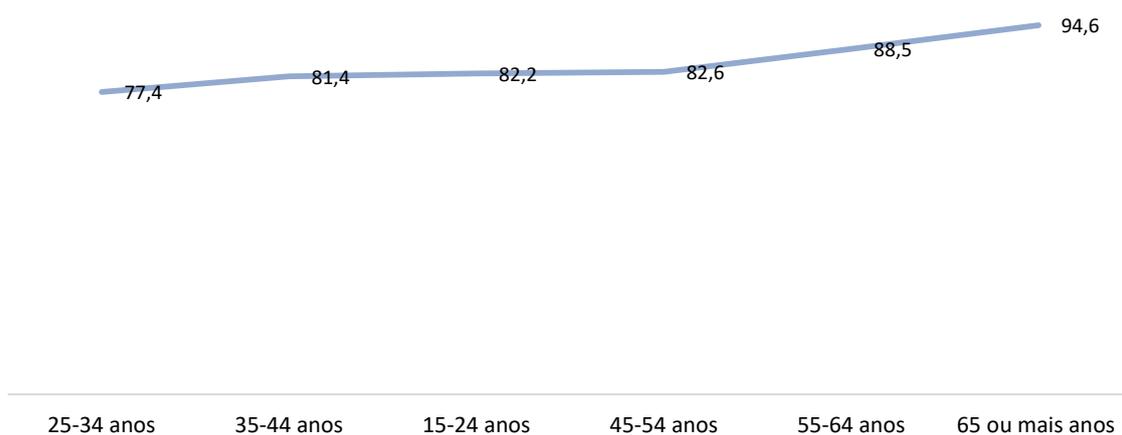
Quando questionados sobre quão bem se consideram informados sobre os riscos inerentes a cibersegurança, a vasta maioria de 8 em cada 10 pessoas de 15 anos e mais que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos (82%) se considera pouco informado; cerca de 16% se considera como tendo um conhecimento razoável e apenas 2% se considera muito informado. Na área rural quase a totalidade da população de 15 anos e mais que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos afirmou ter pouco conhecimento sobre o assunto (Gráfico 27).

Gráfico 27 - Distribuição percentual da população em relação ao grau de informação sobre os riscos inerentes a cibersegurança segundo área de residência



Em relação aos grupos etários, quanto maior a idade menor o conhecimento sobre os riscos inerentes a cibersegurança (Gráfico 28).

Gráfico 28 - Distribuição percentual da população que possui pouco conhecimento sobre os riscos inerentes a cibersegurança segundo, por grupo etário

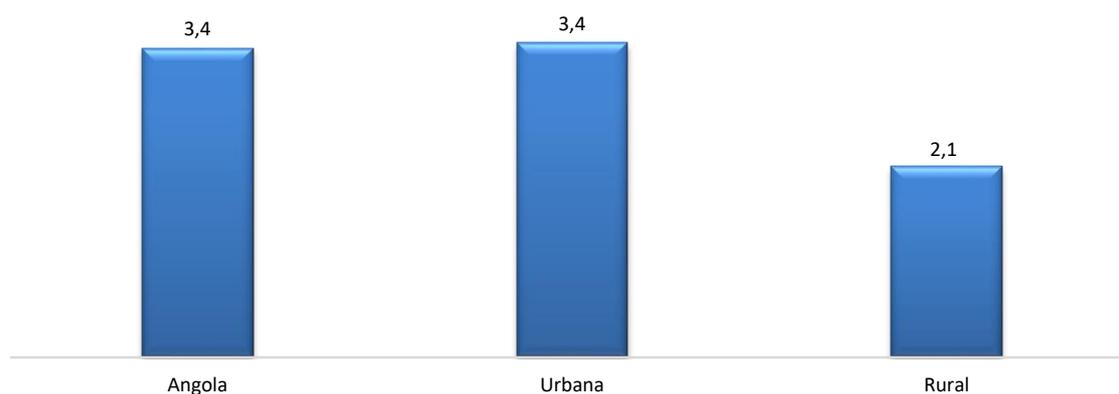


4. SERVIÇOS DIGITAIS

4.1 ENCOMENDA DE BENS OU SERVIÇOS PELA INTERNET

Nos últimos 12 meses, um pouco mais de 3% (3,4%), da população de 15 anos e mais que tem acesso a internet, encomendou bens ou serviços pela internet para uso privado. A área urbana com 3% mantém a média nacional (Gráfico 29).

Gráfico 29 - Proporção da população que nos últimos 12 meses encomendou bens ou serviços pela internet para uso privado, por área de residência



Em relação ao local de encomenda, 88% encomendou em Angola e cerca de 12% no estrangeiro (Gráfico 30).

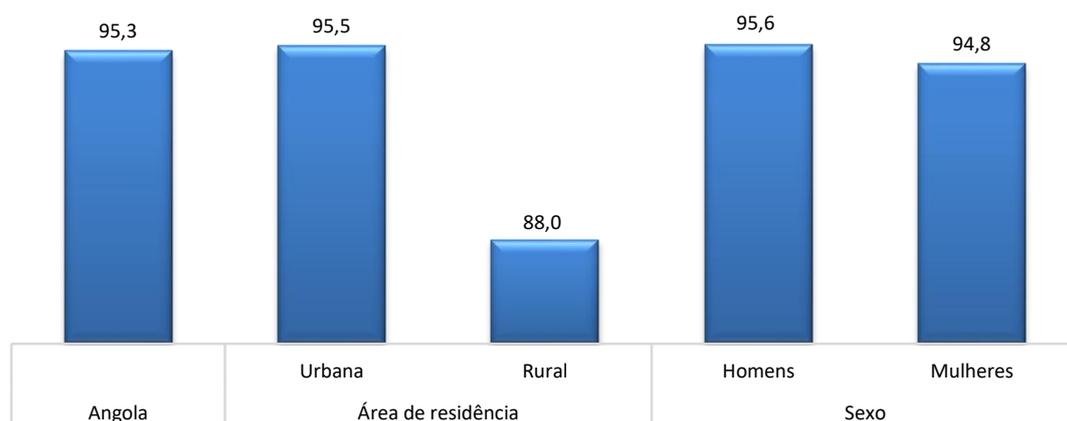
Gráfico 30 - Proporção da população que nos últimos 12 meses encomendou bens ou serviços pela internet para uso privado, por local de encomenda



4.2 CUIDADO NAS ENCOMENDAS PELA INTERNET

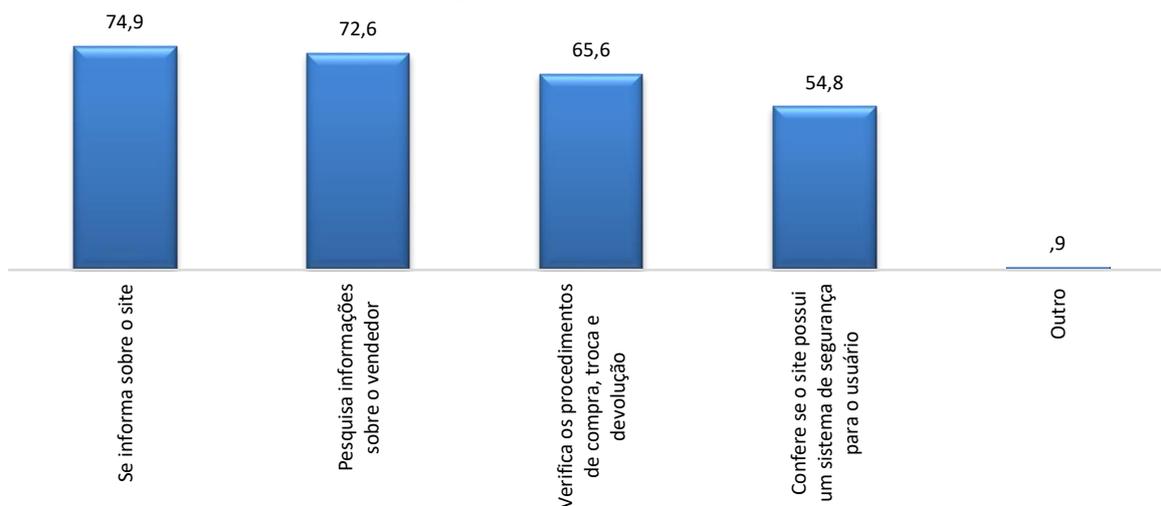
Noventa e cinco por cento (95%) da população de 15 anos e mais, que nos últimos 12 meses anteriores ao inquérito encomendou bens ou serviços pela internet, tais como a compra ou venda de bens e serviços, utilizou serviços de internet bank, multicaixa express ou outro, tomou algum cuidado. Não há diferença na proporção entre sexos (Gráfico 31).

Gráfico 31 - Proporção da população que nos últimos 12 meses, encomendou bens ou serviços pela internet e tomou algum cuidado, por área de residência e sexo



Cerca de 75% da população de 15 anos e mais, que encomendou bens ou serviços pela internet nos 12 meses anteriores ao inquérito, antes de encomendar, procura informações sobre o site utilizado; cerca de 73% pesquisa informações sobre o vendedor; e, mais da metade (cerca de 55%) confere se o site possui um sistema de segurança para o usuário (Gráfico 32).

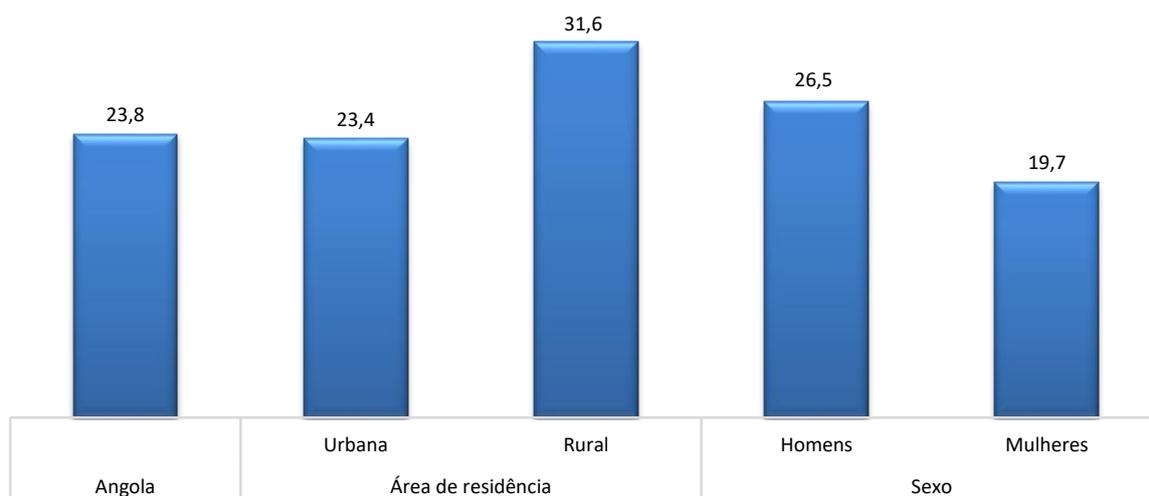
Gráfico 32 - Proporção da população que nos últimos 12 meses, encomendou bens ou serviços pela internet e tomou algum cuidado, por tipo de cuidado



4.3 UTILIZAÇÃO DA INTERNET PARA INTERAÇÃO COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS OU PRIVADOS

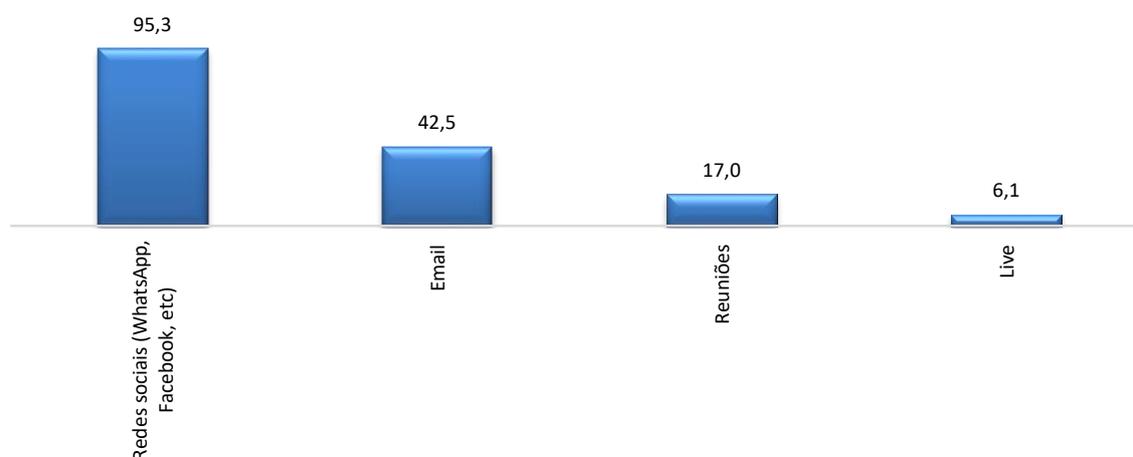
Cerca de 24% da população, de 15 anos e mais que tem acesso a internet, utilizou a internet para interagir com instituições públicas ou privados, o correspondente a 844 740 pessoas. Verifica-se, uma proporção maior dentro da população da área rural, com cerca de 32% (Gráfico 33). No entanto, importa recordar que a população de 15 anos e mais da área rural que tem acesso a internet é de 156 163, o que corresponde a somente 2% do total do país para este grupo etário.

Gráfico 33 - Proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados, por área de residência e sexo



As formas de interação mais frequente com instituições públicas ou privados, entre a população de 15 anos e mais são as redes sociais (95%) e o e-mail com cerca de 43% (Gráfico 34).

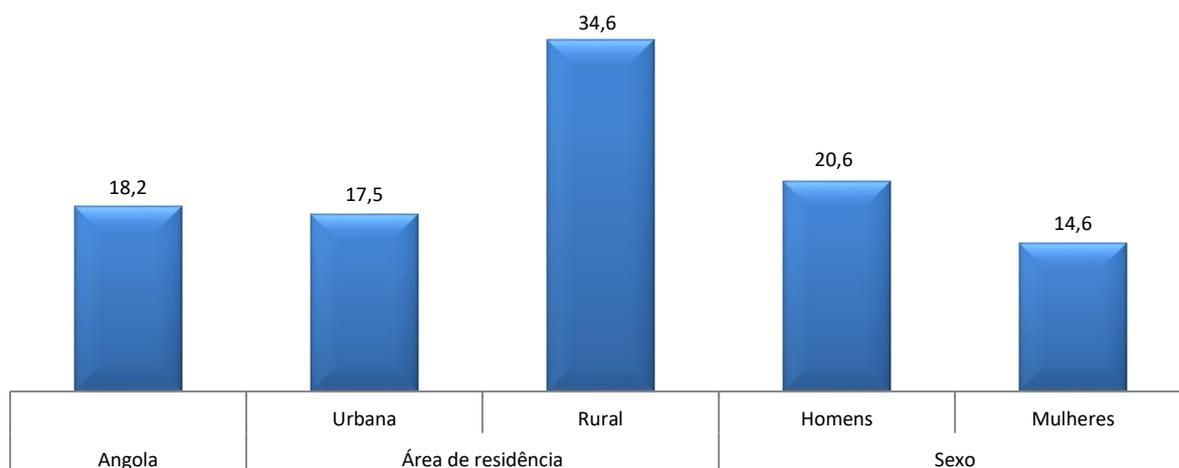
Gráfico 34 - Proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados, por forma de interação



4.4 PARTILHA DE INFORMAÇÃO PESSOAL PELA INTERNET

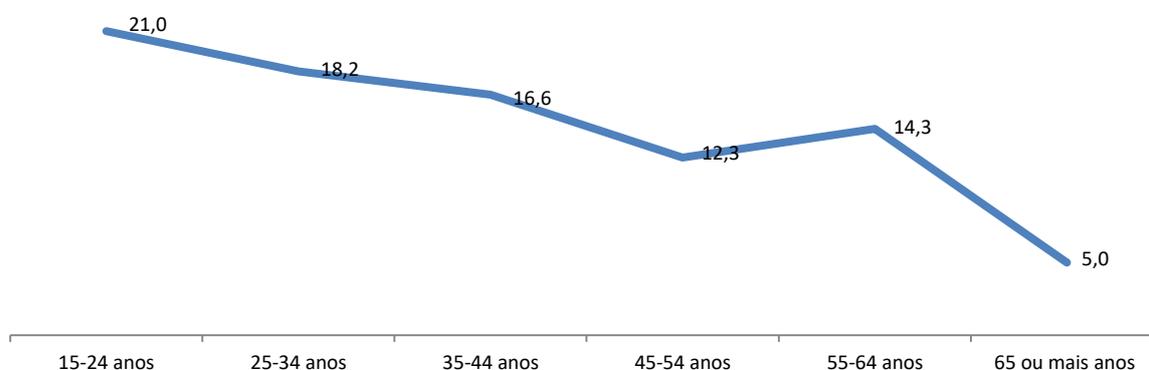
Nos últimos 12 meses, um pouco mais de 18% (18,2%) da população de 15 anos e mais, forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade ou outra informação). Em relação ao sexo, a proporção é maior entre os homens e em relação a área de residência é maior na área rural (Gráfico 35).

Gráfico 35 - Proporção da população que nos últimos 12 meses, forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet, por área de residência e sexo



Em relação aos grupos etários, a população dos 15-24 anos teve maior registo no fornecimento de algum tipo de informação pessoal pela internet com 21% (1 pessoa em cada 5). O grupo etário que apresentou o menor registo de partilha de dados pessoais é de 65 ou mais anos com 5% (Gráfico 36).

Gráfico 36 - Proporção da população que nos últimos 12 meses o(a) nome, forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet, por grupo etário



5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1 ORGANIZAÇÃO E PREPARAÇÃO

O IEA é um inquérito que teve o seu início em 2019, tem a prerrogativa de absorver alguns módulos ou secções de determinadas temáticas. Para o primeiro trimestre de 2021, incluiu-se a temática sobre Cibersegurança e Serviços Digitais.

Deste modo foi preparado o cronograma de actividades com destaque para as seguintes acções:

- Desenho da amostra;
- Plano de tabulação e selecção dos principais indicadores;
- Aprovação dos Questionários e outros documentos de notação;
- Aquisição de consumíveis e equipamentos diversos;
- Formatação dos instrumentos de recolha (tablets);
- Recrutamento, selecção e formação do pessoal de campo.

5.2 TREINAMENTO

Após a realização de testes ao questionário, na primeira semana de Janeiro de 2021, teve início a formação dos agentes de campo sobre a secção Cibersegurança e Serviços Digitais e consequentemente, no mesmo mês, teve início a recolha de dados.

5.3 TRABALHO DE CAMPO

Cada província teve uma equipa de campo, composta por 6 indivíduos (1 supervisor de campo, 3 inquiridores, 1 motorista e 1 cartógrafo) que têm a responsabilidade de cobrir todos os agregados familiares seleccionados, de acordo a amostra. Cada equipa de campo é acompanhada tecnicamente pelo supervisor provincial e conta com o apoio administrativo e logístico dos Serviços Provinciais do INE (SPINE).

Os membros de cada equipa de campo trabalham em simultâneo no mesmo conglomerado. Por semana cada equipa deve cobrir 4 conglomerados e em cada conglomerado, deve-se entrevistar 12 agregados familiares.

5.4 PROCESSAMENTO DE DADOS

A recolha de dados é feita através do sistema CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*), que em português significa Entrevista Assistida pelo Computador, pelos inquiridores, obtida por recolha directa e para introdução dos dados faz-se uso do aplicativo estatístico CsPro.

A digitação dos dados em campo permite que os erros sejam detectados e corrigidos na presença dos entrevistados. É feita a produção regular de *backups* dos dados processados no campo, e o envio dos dados é feito para o INE de forma regular.

O processamento de dados envolve a verificação dos questionários, a crítica (revisão e codificação), a edição e análise de inconsistências. Para este trabalho foram envolvidos os técnicos do Departamento de Tecnologia de Informação (DTI).

5.5 AMOSTRAGEM

O IEA é um inquérito por amostragem dirigido aos agregados familiares residentes em Angola, sendo excluídos os agregados familiares residentes em habitações colectivas, tais como hotéis, hospitais, quartéis militares, residências de estudantes, etc., e os sem-abrigo. A unidade estatística de amostragem é o agregado familiar, onde são recolhidos dados sociodemográficos de todos os membros; e, para as questões sobre Cibersegurança e Serviços Digitais foram recolhidos dados a todos os indivíduos residentes no território nacional com 15 ou mais anos de idade.

A amostra deste inquérito é probabilística e permitiu disponibilizar dados a nível nacional, por província e área de residência (urbana e rural). Foram seleccionados um total de 10 944 agregados familiares, sendo 6 036 na área urbana e 4 908 na área rural.

5.6 AJUSTAMENTO DOS PONDERADORES PRELIMINARES

Foram ajustados os ponderadores preliminares de todos os agregados familiares na amostra por província, sexo e grupo de idade usando as projecções da população por província.

5.7 CÁLCULO DE ERROS DE AMOSTRAGEM

Foram calculados os erros de amostragem para os indicadores chave do primeiro trimestre de 2021. O erro padrão, ou raiz quadrado da variância, foram usados para medir o erro de amostragem. O estimador da variância deve ter em conta os diferentes aspectos do desenho da amostra, como a estratificação e a conglomeração.

Os programas ou aplicativos estatísticos SPSS e STATA através da função *Complex Samples* usam um estimador de variância que toma em conta o plano de amostragem. Estes programas usam um estimador de variância linearizado por série de Taylor.

6. RESUMO DOS PRINCIPAIS CONCEITOS

Os principais conceitos utilizados, resultam da Lei nº 7/17 de 16 de Fevereiro, lei de protecção de redes e sistemas informáticos, normativo legal que se aplica ao ciberespaço da República de Angola, contra qualquer acto de ataque, roubo informático, ciber-ataque e incidentes informáticos.

Ciber-ataque: é o acto de violação dos sistemas informáticos com objectivo de espiar, roubar dados e provocar danos.

Ciberespaço: é o ambiente criado de forma virtual através do uso dos meios de comunicação modernos destacando-se entre eles a internet.

Crimes cibernéticos: é o crime cometido com o recurso aos sistemas electrónicos e as novas tecnologias de informação e comunicação.

Cibersegurança: é a protecção de sistemas conectados a internet, incluindo *hardware* e *software*.

Código de acesso: é o código ou senha secreta utilizado para proteger um determinado meio ou sistema de informação.

Dados: é toda ou qualquer representação de factos armazenados ou processados num sistema de informação.

Dados de base pessoais: dados que permitem identificar uma pessoa, tal como o nome, idade, morada, telefone e endereço de correio electrónico.

Dados de localização: quaisquer dados tratados num sistema de informação que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal ou de um utilizador de um serviço prestado através de um sistema de informação.

Dados informáticos: quaisquer dados susceptíveis de processamento por um sistema informático.

Dispositivo: é qualquer equipamento electromagnético destinado a obtenção de certo fim.

Incidentes informáticos: é o acto de confirmação ou suspeita de impactar a disponibilidade, integridade, confidencialidade ou a autenticidade de um activo de informação.

Operadores de comunicações electrónicas: são os organismos colectivos de direito público, as pessoas singulares ou colectivas de direito privado ou misto, que oferecem redes ou serviços de comunicações electrónicas.

Operadores de comunicações electrónicas acessíveis ao público: são os operadores de redes de comunicações electrónicas públicas e os operadores de serviços de comunicações electrónicas públicos, conforme estes sejam definidos na legislação relevante.

Prestador de serviço: qualquer pessoa, singular ou colectiva, pública ou privada, que faculte aos utilizadores dos seus serviços a possibilidade de comunicar por meio de um sistema de informação.

Programa de computador: é o conjunto de instruções (*softwares*) usado directo ou indirectamente num computador, tendo em vista a obtenção de determinado resultado.

Rede: é o conjunto de equipamentos que compartilham e trocam informações entre si.

Roubo informático: é o acto de invadir ou violar dispositivo informático de forma indevida com objectivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem autorização expressa do titular do dispositivo.

Sistema de informação: é o sistema pelo qual são obtidos dados para as operações de controlo e planeamento de uma determinado fim.

Sistema informático: é o conjunto de dispositivos electrónicos (*hardware*) capazes de processar informações de acordo com um programa (*software*).

7. REFERÊNCIAS

Despacho Presidencial nº 129/19 de 22 de Julho, Livro Branco das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC);

Lei nº 7/17, Lei de Proteção de Redes e Sistemas Informáticos;

Relatório Cibersegurança em Portugal, riscos e conflitos 2021, Observatório de Cibersegurança

ANEXO 1

Tabela 1 - Proporção da população com acesso a alguma rede de internet

População com 15 ou mais anos, com acesso rede de internet e proporção da população com acesso a alguma rede de internet por características seleccionadas, segundo o sexo					
Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População com acesso rede/internet	Proporção da população com acesso a alguma rede/internet		
			Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	3 553 082	20,6	25,6	16,0
Área de residência					
Urbana	10 318 026	3 396 919	32,9	40,4	26,1
Rural	6 956 507	156 163	2,2	3,6	1,0
Província					
Cabinda	496 091	91 896	18,5	23,2	13,9
Zaire	413 760	69 868	16,9	22,6	11,1
Uíge	922 574	65 252	7,1	10,6	3,7
Luanda	5 068 846	2 474 784	48,8	57,6	40,5
Cuanza Norte	282 751	17 360	6,1	8,4	3,9
Cuanza Sul	1 201 953	141 704	11,8	18,3	5,9
Malanje	624 179	49 598	7,9	11,5	4,7
Lunda Norte	578 297	34 018	5,9	8,2	3,3
Benguela	1 455 466	81 648	5,6	7,3	4,1
Huambo	1 269 630	79 306	6,2	8,1	4,6
Bié	914 063	31 051	3,4	3,9	3,0
Moxico	480 498	30 350	6,3	8,7	4,1
Quando Cubango	356 614	25 479	7,1	8,3	6,1
Namibe	335 682	85 449	25,5	31,3	20,1
Huíla	1 603 333	181 899	11,3	14,7	8,4
Cunene	651 209	33 918	5,2	6,1	4,4
Lunda Sul	356 188	30 040	8,4	12,0	5,0
Bengo	263 401	29 463	11,2	15,2	7,2
Grupos etários					
15-24 anos	6 230 475	1 362 834	21,9	23,8	20,1
25-34 anos	4 050 388	1 086 480	26,8	32,7	21,4
35-44 anos	2 890 385	612 903	21,2	30,4	13,4
45-54 anos	2 092 337	331 361	15,8	22,8	9,0
55-64 anos	1 229 377	125 255	10,2	16,0	4,8
65 ou mais anos	781 571	34 250	4,4	7,5	2,0

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 2 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet

População com 15 ou mais anos, que possui telemóvel, computador e ou tablet e proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que possui telemóvel, computador e ou tablet	Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet		
			Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	5 809 001	33,6	41,1	26,8
Área de residência					
Urbana	10 318 026	5 249 772	50,9	60,2	42,3
Rural	6 956 507	559 230	8,0	12,7	3,7
Província					
Cabinda	496 091	235 496	47,5	54,5	40,6
Zaire	413 760	148 134	35,8	45,9	25,6
Uíge	922 574	193 748	21,0	31,0	11,6
Luanda	5 068 846	3 165 411	62,4	71,3	54,1
Cuanza Norte	282 751	59 647	21,1	28,4	14,1
Cuanza Sul	1 201 953	181 287	15,1	20,2	10,5
Malanje	624 179	122 817	19,7	28,5	11,5
Lunda Norte	578 297	129 733	22,4	30,2	14,1
Benguela	1 455 466	354 172	24,3	31,2	18,3
Huambo	1 269 630	237 026	18,7	24,0	14,1
Bié	914 063	73 666	8,1	10,3	6,1
Moxico	480 498	78 766	16,4	23,4	10,0
Cuando Cubango	356 614	84 758	23,8	29,1	18,7
Namibe	335 682	132 398	39,4	45,2	34,1
Huíla	1 603 333	398 091	24,8	32,0	18,6
Cunene	651 209	77 546	11,9	14,2	10,0
Lunda Sul	356 188	58 688	16,5	22,2	10,8
Bengo	263 401	77 615	29,5	37,5	21,5
Grupos etários					
15-24 anos	6 230 475	1 398 581	22,4	23,7	21,3
25-34 anos	4 050 388	1 683 036	41,6	50,7	33,3
35-44 anos	2 890 385	1 303 463	45,1	57,0	35,0
45-54 anos	2 092 337	862 864	41,2	53,2	29,6
55-64 anos	1 229 377	409 668	33,3	48,7	19,1
65 ou mais anos	781 571	151 390	19,4	30,6	10,6

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 3 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado

População com 15 ou mais anos, que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado e proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet e tem antivírus instalado por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que possui telemóvel, Computador e ou tablet				
		Total	Tem antivírus instalado	Proporção da população		
				Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	5 809 001	1 319 738	22,7	26,2	17,9
Área de residência						
Urbana	10 318 026	5 249 772	1 302 196	24,8	29,4	18,8
Rural	6 956 507	559 230	17 542	3,1	3,5	1,9
Província						
Cabinda	496 091	235 496	30 136	12,8	17,9	6,1
Zaire	413 760	148 134	13 988	9,4	12,4	4,1
Uíge	922 574	193 748	24 041	12,4	13,0	11,0
Luanda	5 068 846	3 165 411	974 195	30,8	36,5	23,7
Cuanza Norte	282 751	59 647	7 174	12,0	15,7	5,0
Cuanza Sul	1 201 953	181 287	47 511	26,2	30,7	18,4
Malanje	624 179	122 817	16 681	13,6	14,7	11,0
Lunda Norte	578 297	129 733	10 103	7,8	9,3	4,2
Benguela	1 455 466	354 172	62 703	17,7	19,7	14,8
Huambo	1 269 630	237 026	20 375	8,6	9,0	8,0
Bié	914 063	73 666	6 665	9,0	10,5	6,9
Moxico	480 498	78 766	12 625	16,0	18,4	11,0
Quando Cubango	356 614	84 758	6 597	7,8	9,3	5,6
Namibe	335 682	132 398	16 409	12,4	14,7	9,5
Huíla	1 603 333	398 091	26 486	6,7	7,6	5,3
Cunene	651 209	77 546	22 580	29,1	31,1	26,8
Lunda Sul	356 188	58 688	16 863	28,7	32,6	21,0
Bengo	263 401	77 615	4 609	5,9	7,7	2,9
Grupos etários						
15-24 anos	6 230 475	1 398 581	322 852	23,1	27,6	18,2
25-34 anos	4 050 388	1 683 036	438 475	26,1	28,4	22,9
35-44 anos	2 890 385	1 303 463	290 684	22,3	27,1	15,6
45-54 anos	2 092 337	862 864	175 885	20,4	23,9	14,3
55-64 anos	1 229 377	409 668	76 483	18,7	21,8	11,2
65 ou mais anos	781 571	151 390	15 360	10,1	12,6	4,7

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 4 - Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus e actualizados

População com 15 ou mais anos, população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus instalado e actualiza e proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus e actualiza com frequência por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que possui telemóvel, computador e ou tablet	População que possui telemóvel, computador, tablet e tem antivírus instalado	População que possui telemóvel, computador, e ou tablet com antivírus instalado e actualizados	Proporção da população que possui telemóvel, computador e ou tablet com antivírus e actualizados		
					Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	5 809 001	1 319 738	1 003 051	76,0	78,4	76,0
Área de residência							
Urbana	10 318 026	5 249 772	1 302 196	995 890	76,5	78,9	76,5
Rural	6 956 507	559 230	17 542	7 161	40,8	45,0	40,8
Grupos etários							
15-24 anos	6 230 475	1 398 581	322 852	237 506	73,6	77,4	73,6
25-34 anos	4 050 388	1 683 036	438 475	349 619	79,7	82,7	79,7
35-44 anos	2 890 385	1 303 463	290 684	220 199	75,8	80,4	75,8
45-54 anos	2 092 337	862 864	175 885	134 732	76,6	74,2	76,6
55-64 anos	1 229 377	409 668	76 483	53 454	69,9	71,9	69,9
65 ou mais anos	781 571	151 390	15 360	7 542	49,1	42,3	49,1

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 5 - Proporção da População alterou a palavra passe no telemóvel, computador, tablet e ou e-mail

População com 15 ou mais anos, que possui telemóvel, computador e ou tablet e proporção da população alterou a palavra passe no telemóvel, computador, tablet e ou e-mail por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que possui telemóvel, computador e ou tablet	População alterou a palavra passe	Proporção da população alterou a palavra passe no telemóvel, computador e ou tablet/e-mail		
				Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	5 809 001	1 483 798	25,5	28,9	20,8
Área de residência						
Urbana	10 318 026	5 249 772	1 443 512	27,5	31,9	21,8
Rural	6 956 507	559 230	40 286	7,2	8,4	3,6
Grupos etários						
15-24 anos	6 230 475	1 398 581	430 748	30,8	34,3	27,1
25-34 anos	4 050 388	1 683 036	486 655	28,9	31,7	25,1
35-44 anos	2 890 385	1 303 463	316 933	24,3	29,6	16,9
45-54 anos	2 092 337	862 864	178 652	20,7	25,7	11,9
55-64 anos	1 229 377	409 668	63 886	15,6	18,6	8,4
65 ou mais anos	781 571	151 390	6 925	4,6	6,6	0,0

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 6 - Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos

População com 15 ou mais anos, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos	Proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança ou crimes cibernéticos		
			Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	3 764 379	21,8	27,7	16,4
Área de residência					
Urbana	10 318 026	3 592 327	34,8	43,6	26,7
Rural	6 956 507	172 053	2,5	4,2	0,9
Grupos etários					
15-24 anos	6 230 475	1 311 017	21,0	24,1	18,1
25-34 anos	4 050 388	1 141 746	28,2	34,5	22,4
35-44 anos	2 890 385	680 885	23,6	32,7	15,8
45-54 anos	2 092 337	416 861	19,9	29,1	11,0
55-64 anos	1 229 377	167 308	13,6	20,7	7,0
65 ou mais anos	781 571	46 563	6,0	9,6	3,1

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 7 - Proporção da População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e sofreu algum ataque informático

População com 15 ou mais anos, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e sofreu algum ataque informático por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos	População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e sofreu algum ataque informático	Proporção da População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e sofreu algum ataque informático		
				Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	3 764 379	242 257	6,4	6,8	5,8
Área de residência						
Urbana	10 318 026	3 592 327	240 190	6,7	7,2	6,0
Rural	6 956 507	172 053	2 068	1,2	1,3	0,9
Grupos etários						
15-24 anos	6 230 475	1 311 017	62 001	4,7	4,2	5,4
25-34 anos	4 050 388	1 141 746	98 634	8,6	9,9	6,8
35-44 anos	2 890 385	680 885	45 093	6,6	7,8	4,6
45-54 anos	2 092 337	416 861	15 821	3,8	3,4	4,7
55-64 anos	1 229 377	167 308	17 757	10,6	10,1	11,9
65 ou mais anos	781 571	46 563	2 951	6,3	8,9	0,0

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 8 - Proporção da População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados

População com 15 ou mais anos, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos	População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados	Proporção da População que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados		
				Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	3 764 379	164 528	4,4	4,2	4,6
Área de residência						
Urbana	10 318 026	3 592 327	158 596	4,4	4,2	4,7
Rural	6 956 507	172 053	5 932	3,4	3,5	3,2
Grupos etários						
15-24 anos	6 230 475	1 311 017	55 936	4,3	3,4	5,4
25-34 anos	4 050 388	1 141 746	65 946	5,8	5,9	5,6
35-44 anos	2 890 385	680 885	21 827	3,2	3,5	2,7
45-54 anos	2 092 337	416 861	12 963	3,1	3,5	2,0
55-64 anos	1 229 377	167 308	6 993	4,2	4,1	4,5
65 ou mais anos	781 571	46 563	863	1,9	2,6	0,0

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 9 - Proporção da população que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados

População com 15 ou mais anos, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e proporção da população que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados por local de reporte e características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que nos últimos 12 meses sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados	Local de reporte da população que sofreu alguma violação ou invasão de privacidade de dados		
			Pólicia	Empresa prestadora de serviço	Não reportou
Angola	17 274 534	164 528	7,5	13,5	79,1
Área de residência					
Urbana	10 318 026	158 596	7,4	13,4	79,2
Rural	6 956 507	5 932	9,2	16,2	74,7
Grupos etários					
15-24 anos	6 230 475	55 936	0,0	12,9	87,1
25-34 anos	4 050 388	65 946	3,7	16,1	80,1
35-44 anos	2 890 385	21 827	8,4	6,8	84,8
45-54 anos	2 092 337	12 963	17,8	21,7	60,5
55-64 anos	1 229 377	6 993	68,7	0,0	31,3
65 ou mais anos	781 571	863	100,0	0,0	0,0

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 10 - Proporção da população que alguma vez sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet

População com 15 ou mais anos, que já ouviu falar sobre cibersegurança e crimes cibernéticos e população que alguma vez sofreu perdas financeiras devido ao pagamento pela internet por características seleccionadas

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que já ouviu falar de cibersegurança ou crimes cibernéticos	Sim	Não	Não sabe
Angola	17 274 534	3 764 379	1,2	98,2	0,6
Área de residência					
Urbana	10 318 026	3 592 327	1,2	98,1	0,7
Rural	6 956 507	172 053	0,3	99,4	0,3
Grupos etários					
15-24 anos	6 230 475	1 311 017	0,8	98,6	0,6
25-34 anos	4 050 388	1 141 746	1,1	98,3	0,6
35-44 anos	2 890 385	680 885	0,6	99,3	0,2
45-54 anos	2 092 337	416 861	2,1	97,1	0,8
55-64 anos	1 229 377	167 308	4,9	93,8	1,3
65 ou mais anos	781 571	46 563	2,1	94,2	3,7

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 11 - Proporção da população segundo grau de informação sobre os riscos inerentes a cibersegurança

População com 15 ou mais anos, que já ouviu falar sobre cibersegurança e proporção da população segundo grau de informação sobre os riscos inerentes a cibersegurança, por características seleccionadas				
Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	Pouco	Razoável	Muito
Angola	17 274 534	82,0	15,7	2,3
Área de residência				
Urbana	10 318 026	71,6	24,8	3,7
Rural	6 956 507	97,5	2,2	0,3
Grupos etários				
15-24 anos	6 230 475	82,2	16,1	1,7
25-34 anos	4 050 388	77,4	19,3	3,2
35-44 anos	2 890 385	81,4	16,3	2,3
45-54 anos	2 092 337	82,6	14,4	2,9
55-64 anos	1 229 377	88,5	9,5	2,1
65 ou mais anos	781 571	94,6	4,8	0,6

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 12 - Proporção da população que nos últimos 12 meses encomendou bens ou serviços pela internet

População com 15 ou mais anos, que já ouviu falar sobre cibersegurança e proporção da população que nos últimos 12 meses encomendou bens ou serviços pela internet para uso privado por local de encomenda, por características seleccionadas

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População com 15 ou mais anos com acesso a rede/internet	População que encomendou bens e serviços pela internet	Proporção da população que encomendou bens e serviços pela internet	Angola	Estrangeiro
Angola	17 274 534	3 553 082	119 680	3,4	88,3	11,7
Área de residência						
Urbana	10 318 026	3 396 919	116 435	3,4	88,0	0,0
Rural	6 956 507	156 163	3 245	2,1	100,0	0,0
Grupos etários						
15-24 anos	6 230 475	1 362 834	22 478	1,6	100,0	0,0
25-34 anos	4 050 388	1 086 480	44 077	4,1	91,3	8,7
35-44 anos	2 890 385	612 903	25 749	4,2	87,7	12,3
45-54 anos	2 092 337	331 361	21 949	6,6	69,0	31,0
55-64 anos	1 229 377	125 255	5 427	4,3	97,4	2,59
65 ou mais anos	781 571	34 250	0	0,0		

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 13 - Proporção da população que nos últimos 12 meses forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet

População com 15 ou mais anos, que tem acesso a rede de internet e proporção da população que nos últimos 12 meses forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet (Compra, venda de bens, serviços / serviços de internetbank, multicaixa express ou outro) por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População com 15 ou mais anos	População que tem acesso a rede de internet	População que forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet	Proporção da população que nos últimos 12 meses forneceu algum tipo de informação pessoal pela internet		
				Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	3 553 082	646 834	18,2	20,6	14,6
Área de residência						
Urbana	10 318 026	3 396 919	592 862	17,5	19,6	14,4
Rural	6 956 507	156 163	53 972	34,6	37,5	24,2
Grupos etários						
15-24 anos	6 230 475	1 362 834	286 492	21,0	23,0	18,7
25-34 anos	4 050 388	1 086 480	198 236	18,2	23,2	11,4
35-44 anos	2 890 385	612 903	101 848	16,6	18,1	13,8
45-54 anos	2 092 337	331 361	40 674	12,3	14,6	6,5
55-64 anos	1 229 377	125 255	17 862	14,3	15,5	10,6
65 ou mais anos	781 571	34 250	1 722	5,0	5,9	2,5

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 14 - Proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados

População com 15 ou mais anos, que tem acesso a rede de internet e proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados, por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População em idade activa	População que tem acesso a internet	População que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados	Proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados		
				Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	3 553 082	844 740	23,8	26,5	19,7
Área de residência						
Urbana	10 318 026	3 396 919	795 435	23,4	26,1	19,6
Rural	6 956 507	156 163	49 305	31,6	33,5	24,9
Grupos etários						
15-24 anos	6 230 475	1 362 834	298 644	21,9	21,9	22,0
25-34 anos	4 050 388	1 086 480	256 913	23,6	28,6	16,8
35-44 anos	2 890 385	612 903	160 795	26,2	29,3	20,4
45-54 anos	2 092 337	331 361	88 633	26,7	30,7	17,1
55-64 anos	1 229 377	125 255	33 662	26,9	27,5	25,0
65 ou mais anos	781 571	34 250	6 092	17,8	22,4	4,1

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 15 - Proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados

População com 15 ou mais anos, que tem acesso a rede de internet e forma de interação da proporção da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados, por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População em idade activa	População que tem acesso a internet	População que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados	Forma de interação da população que utiliza a internet para interagir com instituições públicas ou privados			
				Redes sociais (WhatsApp, Facebook, etc)	Reuniões	Email	Live
Angola	17 274 534	3 553 082	844 740	95,3	17,0	42,5	6,1
Área de residência							
Urbana	10 318 026	3 396 919	795 435	95,0	17,6	44,6	6,4
Rural	6 956 507	156 163	49 305	100,0	7,3	7,9	0,3
Grupos etários							
15-24 anos	6 230 475	1 362 834	298 644	98,3	4,9	22,4	2,2
25-34 anos	4 050 388	1 086 480	256 913	95,6	13,6	47,3	6,0
35-44 anos	2 890 385	612 903	160 795	91,2	26,6	57,1	8,4
45-54 anos	2 092 337	331 361	88 633	93,3	41,1	61,6	15,8
55-64 anos	1 229 377	125 255	33 662	90,1	38,4	58,1	5,1
65 ou mais anos	781 571	34 250	6 092	100,0	27,4	74,5	3,5

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

Tabela 16 - Proporção da população que tem algum cuidado quando realiza actividades pela internet

População com 15 ou mais anos, que tem acesso a rede de internet, população que encomendou bens e serviços pela internet para uso privado e proporção da população que tem algum cuidado quando realiza actividades pela internet, por características seleccionadas, segundo o sexo

Características seleccionadas	População em idade activa	População que tem acesso a internet	População que encomendou bens e serviços pela internet para uso privado	População que tem algum cuidado quando realiza actividades pela internet	Proporção da população que tem algum cuidado quando realiza actividades pela internet		
					Total	Homens	Mulheres
Angola	17 274 534	3 553 082	119 680	114 059	95,3	95,6	94,8
Área de residência							
Urbana	10 318 026	3 396 919	116 435	111 202	95,5	95,9	94,7
Rural	6 956 507	156 163	3 245	2 856	88,0	84,6	100,0
Grupos etários							
15-24 anos	6 230 475	1 362 834	22 478	20 848	92,7	93,5	92,5
25-34 anos	4 050 388	1 086 480	44 077	41 744	94,7	94,3	95,5
35-44 anos	2 890 385	612 903	25 749	25 425	98,7	99,2	95,5
45-54 anos	2 092 337	331 361	21 949	21 660	98,7	98,4	100,0
55-64 anos	1 229 377	125 255	5 427	4 382	80,8	77,6	100,0
65 ou mais anos	781 571	34 250					

Fonte: INE - IEA, I Trimestre de 2021

ANEXO 2

QUESTIONÁRIO

SECÇÃO 19. CIBERSEGURANÇA E SERVIÇOS DIGITAIS													
PARA TODAS AS PESSOAS COM 15 OU MAIS ANOS DE IDADE													
CIBERSEGURANÇA													
S19_01	S19_02		S19_03		S19_04		S19_05		S19_06		S19_07		S19_07A
ONDE O(A) NOME RESIDE, TEM ACESSO A ALGUMA REDE /INTERNET?	O(A) NOME TEM TELEMÓVEL/COMPUTADOR/TABLET?		NO SEU TELEMÓVEL/COMPUTADOR /TABLET, POSSUI UM ANTIVÍRUS INSTALADO?		ACTUALIZA O ANTIVÍRUS DO SEU TELEMÓVEL/COMPUTADOR/TABLET COM FREQUÊNCIA?		NOS ÚLTIMOS 12 MESES, ALTEROU A SUA PASSWORD/SENHA (DO TELEMÓVEL/COMPUTADOR /TABLET/E-MAIL)?		O(A) NOME JÁ OUVIU FALAR DE CIBERSEGURANÇA OU CRIMES CIBERNÉTICOS?		O QUE O(A) NOME ENTENDE POR CIBERSEGURANÇA?		OUTRO (ESPECIFIQUE)
Sim	1	Sim	1	Sim	1	Sim	1	Sim	1	Sim	1	Acções e técnicas para proteger sistemas	1
Não	2	Não	2=>S19_06	Não	2=>S19_05	Não	2	Não	2	Não	2=>S19_14	Segurança do Computador/tablet/telemóvel	2
			Não sabe	3=>S19_05								Segurança em pagamentos pela Internet	3
												PIN / password / senha	4
												Não sabe	5
												Outro (especifique)	6
LER AS OPÇÕES DE RESPOSTAS													
CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO	

SECÇÃO 19. CIBERSEGURANÇA E SERVIÇOS DIGITAIS													
PARA TODAS AS PESSOAS COM 15 OU MAIS ANOS DE IDADE													
CIBERSEGURANÇA													
S19_08	S19_08A	S19_09	S19_10		S19_11	S19_12	S19_13		S19_13A	S19_14			
O QUE O(A) NOME ENTENDE POR CRIMES CIBERNÉTICOS?	OUTRO (ESPECIFIQUE)	O(A) NOME ALGUMA VEZ SOFREU ALGUM ATAQUE INFORMÁTICO?	NOS ÚLTIMOS 12 MESES O(A) NOME, SOFREU ALGUMA VIOLAÇÃO OU INVASÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS?		EM QUE INSTITUIÇÃO O(A) NOME REPORTOU O CASO?	O(A) NOME ALGUMA VEZ SOFREU PERDAS FINANCEIRAS DEVIDO AO PAGAMENTO FRAUDULENTO PELA INTERNET?	DE QUE FORMA O(A) NOME CONTROLA A SEGURANÇA DA SUA IDENTIDADE OU PERFIL NA INTERNET?		OUTRO (ESPECIFIQUE)	O(A) NOME, CONSIDERA-SE INFORMADO SOBRE OS RISCOS INERENTES A CIBERSEGURANÇA?			
Ataque que impossibilita o acesso a internet/computador	1	Sim	1	Sim	1	Polícia	1	Sim	1	Limita o acesso a identidade ou perfil e conteúdos nas redes sociais	1	Pouco	1
Roubo de dados e informações em computador/tablet/telemóvel	2	Não	2	Não	2=>S19_12	Empresa prestadora do serviço	2	Não	2	Impede a utilização para efeitos de publicidade	2	Razoável	2
Violação ou invasão da identidade/perfil nas redes sociais	3	Não sabe	3	Não sabe	3=>S19_12	Não reportou	3	Não sabe	3	Restringe o acesso à informação de localização geográfica	3	Muito	3
Não sabe	4									Outro (especifique)	4		
Outro (especifique)	5												
LER AS OPÇÕES DE RESPOSTAS													
CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO	

SECÇÃO 19. CIBERSEGURANÇA E SERVIÇOS DIGITAIS													
PARA TODAS AS PESSOAS COM 15 OU MAIS ANOS DE IDADE (SE S19_01=1)													
SERVIÇOS DIGITAIS													
S19_15	S19_16	S19_17	S19_18		S19_18A	S19_19	S19_20		S19_20A	S19_21			
NOS ÚLTIMOS 12 MESES O(A) NOME, ENCOMENDOU BENS OU SERVIÇOS PELA INTERNET PARA USO PRIVADO?	ESTA ENCOMENDA FOI FEITA EM ANGOLA OU NO ESTRANGEIRO?	O(A) NOME, TEM ALGUM CUIDADO QUANDO REALIZA ACTIVIDADES PELA INTERNET (Compra, venda de bens, serviços / serviços de internetbank, multicaixa express ou outro)	O(A) NOME, PODE INDICAR PELO MENOS UM DOS CUIDADOS A TER?		OUTRO (ESPECIFIQUE)	O(A) NOME, UTILIZA A INTERNET PARA INTERAGIR COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS OU PRIVADAS?	QUAL A FORMA DE INTERAÇÃO?		OUTRO (ESPECIFIQUE)	NOS ÚLTIMOS 12 MESES O(A) NOME, FORNECEU ALGUM TIPO DE INFORMAÇÃO PESSOAL PELA INTERNET (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade ou outra informação)?			
Sim	1	Angola	1	Sim	1	Me informo sobre o site	1	Sim	1	Redes sociais (whatsapp/facebook/etc)	1	Sim	1
Não	2=>S19_19	Estrangeiro	2	Não	2	Pesquisa informações sobre o vendedor	2	Não	2=>S19_21	Reuniões virtuais	2	Não	2
Nunca	3=>S19_19					Verifico os procedimentos de compra, troca e devolução	3	Nunca	3=>S19_21	Emails	3		
						Confiro se o site possui um sistema de segurança para o usuário	4			Live	4		
						Outro (especifique)	5			Outro	5		
LER AS OPÇÕES DE RESPOSTAS													
CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO		CÓDIGO	

